

各 位

東京都港区六本木一丁目6番1号  
株式会社SBI証券  
代表取締役執行役員社長 井土 太良  
問い合わせ先：経営企画部長 鈴木 建  
電話番号：03-5562-7210（代表）

パソコン出張サポートサービス「パソコン生活応援隊！」開始のお知らせ  
～24時間365日 全国107店舗のネットワークでパソコン出張サポートに対応～

株式会社SBI証券（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：井土太良、以下「当社」）は、本日より、日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役：家喜信行、以下「日本PCサービス」）の提供するパソコン出張サポートサービス「パソコン生活応援隊！」をWEBサイトやパンフレット等を通じて当社のお客様に紹介することとなりましたのでお知らせいたします。

このたびお客様に紹介いたします「パソコン生活応援隊！」は、日本PCサービスが同社の有する全国107店舗のネットワークを活用して、有料でお客様のパソコンやインターネットに関する様々なお問い合わせに、24時間365日、ご自宅まで訪問して対応するサービスです。

インターネット取引を主要チャネルとする当社のコールセンターには、取引方法やサービス内容以外にもパソコンやインターネットに関わるトラブルなど、様々なお問い合わせが寄せられております。

今後は日本PCサービスの提供する「パソコン生活応援隊！」をご紹介することにより、パソコンの操作に不慣れな方に、パソコンやインターネットに関する様々なトラブルにご対応させていただくことが可能となります。

また日本PCサービスは、投資初心者の方にアクティブトレーダー向けの最上位の発注機能を備えた当社リアルタイム・トレーディングツール「HYPER SBI」の設定や操作方法を説明するサービスを提供するなど、当社でストレスなく快適にお取引いただくためのサービスも提供いたします。

当社では、新規に口座開設をされるお客様の約77%が投資未経験のお客様です（2008年11月）。そのため投資経験の豊富なお客様だけでなく、これから投資を始める方まで、あらゆるお客様のニーズにお応えするためのサービス拡充に注力してまいりました。

今後日本PCサービスのパソコン出張サポートサービス「パソコン生活応援隊！」をご紹介することにより、普段の取引における方が一のトラブルに迅速な対応が可能となるとともに、特にパソコンの操作に不慣れでこれまでネット証券を積極的に利用されていなかった方など、貯蓄から投資への一歩を新たに踏み出そうとしているお客様に、ストレスなく安心してお取引いただけることと期待しております。

以上

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者  
登録番号 関東財務局長（金商）第 44 号  
加入協会 日本証券業協会、（社）金融先物取引業協会

「手数料等及びリスク情報について」

当社の取扱商品は、各商品等に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等およびリスク情報につきましては、**SBI証券WEB**サイトの当該商品等のページ及び金融商品取引法に係る表示並びに契約締結前交付書面の記載内容をご確認ください。

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 経営企画部 03-5562-7215