

平成 22 年 5 月 13 日

各 位

東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号  
ゴメス・コンサルティング株式会社  
代表取締役 執行役員 CEO 兼 COO 森澤 正人  
(コード番号 : 3813)  
電話番号 : 03-6229-0813  
(URL <http://www.gomez.co.jp/>)

## 「月例サイトパフォーマンス調査<sup>(※)</sup> (2010 年 5 月度)」を公表

～GW 期間中の高速道路関連サイト、EC サイトのパフォーマンス動向を調査～

ゴメス・コンサルティング株式会社 (以下、ゴメス) は本日「月例サイトパフォーマンス調査 (2010 年 5 月度)」を公表しましたので、お知らせいたします。

Web サイトの利便性を左右する要素として、デザイン、レイアウトといった目に見える点に留まらず、最近ではサイト閲覧者が体感する「サイトパフォーマンス<sup>(※)</sup>」の重要性が高まってきております。

当調査は、定期的に各業界のサイトパフォーマンスを比較評価することを通じ、インターネットの総合的な利便性向上に資することを目的に発表しております。

(※) サイトパフォーマンス : ユーザーがサイトにアクセスしてからページ全てが表示されるまでの時間 (「表示速度」と、表示エラーの有無 (「稼働率」) を基にした、サイト性能のことを指します。

### 【2010 年 5 月度 月例サイトパフォーマンス調査内容】

#### 1. GW 期間中の高速道路関連 9 サイト

今年の GW は、比較的長期の連休が取りやすい曜日配列であったことに加え、ETC 休日特別割引の浸透もあいまって、主要高速道路で多くの渋滞が発生することが予想されました。そこで、主要高速道路のサイトへのアクセスが増加することを想定し、各サイトにおけるパフォーマンス状況を調査し、利便性が高いサービスが提供されていたかを調査いたしました。

#### 2. 母の日ギフトの需要を狙う主要 EC サイト

5 月 9 日の母の日にあわせ、フラワーショップなど母の日商戦を見込む EC サイトの調査を実施いたしました。

### 【調査概要】

調査内容 : 表示速度 (ページが完全に表示されるまでの時間)、及び  
ページ稼働率 (正常に表示された回数/テスト回数)

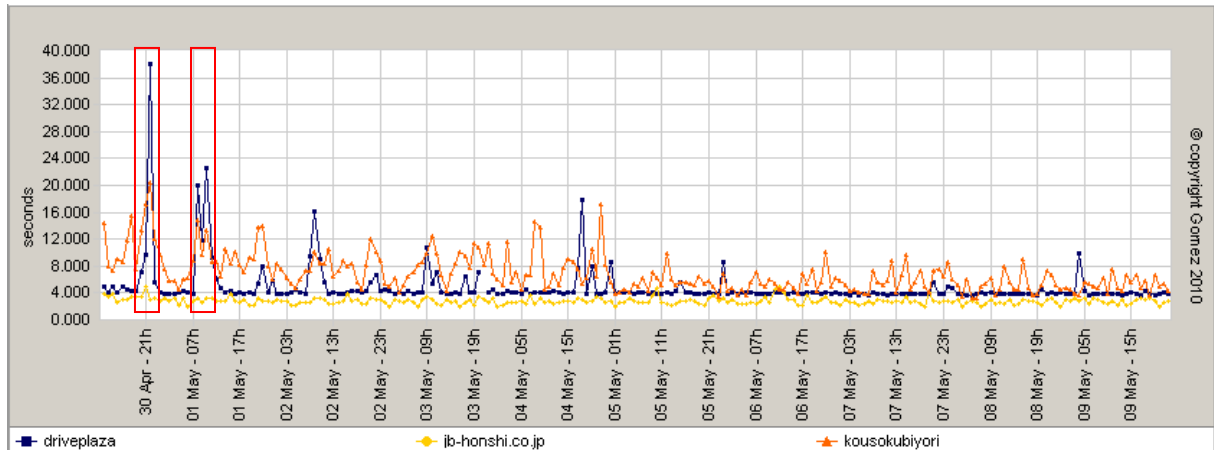
調査方法 : Web サイトパフォーマンス測定ツール (Gomez Performance Networks 以下 GPN) により、調査期間中、GPN の計測拠点 (国内 2 箇所) から外部インターネット環境 (10Mbps のネットワーク接続環境) を通じて、調査対象サイトトップページの表示速度、稼働率を 1 時間おきに測定。

ランキングは、調査期間中における各サイトの平均表示速度、稼働率を算出し、順位を決定。

## 【調査報告】

### 1. GW 期間中の高速道路関連 9 サイト

GW 期間中に多くの渋滞が発生した高速道路各社に関しては、大型連休前日の 4 月 30 日の 19 時から表示速度の遅延が発生し、24 時をピークに遅延が解消されていきました。また連休初日の 5 月 1 日は、9 時から 14 時にかけて同様に遅延発生が見られました。



縦軸は表示速度（単位：秒）、横軸は計測時間 2010 年 4 月 30 日（金）12：00～5 月 9 日（日）23：59

これは GW 前夜から、渋滞予想情報を確認するために多くの閲覧者がサイトにアクセスしたため、遅延が発生したことが想定されます。また加えて GW 初日の日中は、各地で多くの渋滞が発生しており、詳細な情報を確認する目的で多くの人が移動の合間にサイトを閲覧したため、遅延が発生したことが想定されます。

個別に見ると、NEXCO 西日本が運営する「高速日和」では、4 月 30 日午後においてサイトの表示に 10 秒以上かかる遅延が 6 回、5 月 1 日においては 6 回、それぞれ発生しました。特に 4 月 30 日 22 時においては 20 秒を超える遅延が計測されています。

また NEXCO 東日本が運営する「ドラぷら」においては、5 月 1 日 8 時と 10 時に 20 秒を超える遅延が計測されています。

一方、昨年多くの遅延発生を記録した道路交通情報センター、首都高速道路、阪神高速道路については何れも大幅な改善が見られ、5 秒を超える遅延発生は記録されませんでした。

(計測ランキング結果)

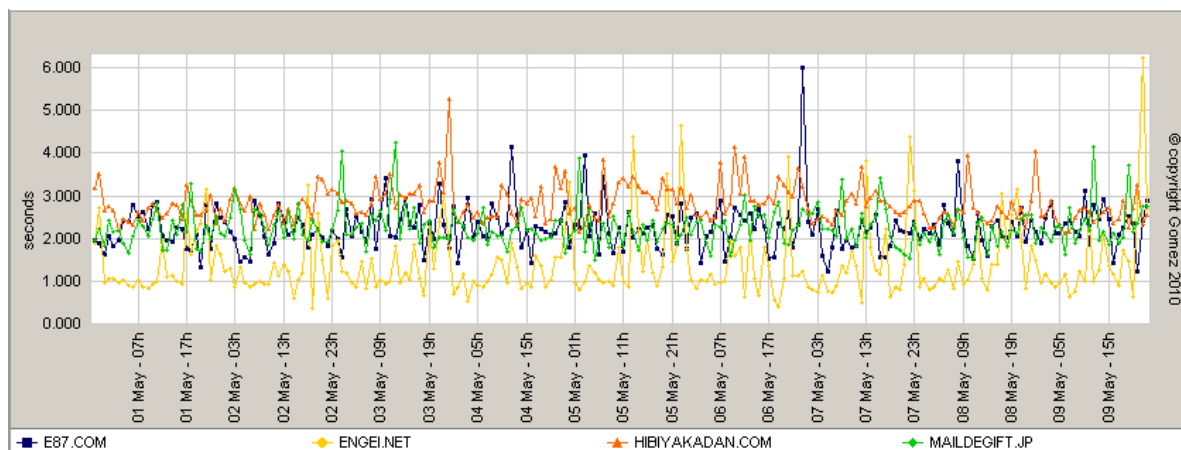
順位	サイト (測定 URL)	表示速度 (秒)	稼働率 (%)
1	NEXCO 中日本 ( <a href="http://www.c-nexco.co.jp">http://www.c-nexco.co.jp</a> )	0.348	100
2	NEXCO 東日本 ( <a href="http://www.e-nexco.co.jp">http://www.e-nexco.co.jp</a> )	0.392	100
3	道路交通情報センター ( <a href="http://www.jartic.or.jp">http://www.jartic.or.jp</a> )	0.628	100
4	NEXCO 西日本 ( <a href="http://www.w-nexco.co.jp">http://www.w-nexco.co.jp</a> )	0.928	100
5	首都高速道路 ( <a href="http://www.shutoko.jp">http://www.shutoko.jp</a> )	1.489	99.78
6	阪神高速道路 ( <a href="http://www.hanshin-exp.co.jp">http://www.hanshin-exp.co.jp</a> )	2.002	100

7	本州四国連絡高速道路 ( <a href="http://www.jb-honshi.co.jp">http://www.jb-honshi.co.jp</a> )	2.791	100
8	NEXCO 東日本 ( <a href="http://www.driveplaza.com/">http://www.driveplaza.com/</a> )	4.827	99.78
9	NEXCO 中日本 ( <a href="http://kousokubiyori.jp/">http://kousokubiyori.jp/</a> )	6.900	100

計測期間 : 2010年4月30日(金) 12:00~5月9日(日) 23:59

## 2. 母の日ギフトの需要を狙う主要 EC サイト

母の日ギフトの需要を狙うフラワーショップサイト、及びギフトサイトを対象に、パフォーマンス状況の調査を実施しました。



縦軸は表示速度(単位:秒)、横軸は計測時間 2010年4月30日(金) 20:00~5月9日(日) 23:59

計測期間内で全体として安定的な平均表示速度を計測していましたが、一部のサイトでは一時的な表示速度の遅延が計測されました。

園芸ネットでは、5月5日13時と23時、5月7日22時にそれぞれ4秒を超える遅延を計測した他、3秒台の遅延も8回計測しました。

e87においては、5月3日10時、21時、5月5日3時、7時に3秒台の遅延を計測しました。日比谷花壇においては5月3日21時に5秒を超える遅延を計測した他、3~4秒台の遅延も多く見受けられました。

(計測ランキング結果)

順位	サイト (測定 URL)	表示速度 (秒)	稼働率 (%)
1	園芸ネット ( <a href="http://www.engei.net/">http://www.engei.net/</a> )	1.406	100
2	e87 ( <a href="http://www.e87.com/">http://www.e87.com/</a> )	2.242	100
3	メール de ギフト ( <a href="http://www.maildegift.jp/">http://www.maildegift.jp/</a> )	2.274	100
4	日比谷花壇 ( <a href="http://www.hibiyakadan.com/">http://www.hibiyakadan.com/</a> )	2.910	100

計測期間 : 2010年4月30日(金) 20:00~5月9日(日) 23:59

※調査対象サイトは、コムスコア社の2010年3月度サイト視聴率データ等に基づき、ゴメスが独自に選定を行いました。

Web サイトの表示速度が遅くなる原因は多岐に渡りますが、一般的にはサーバ/ネットワークのスペックに加え、アプリケーションプログラムの複雑さ、1 ページのページバイト数やオブジェクト数、JavaScript や CSS の処理の複雑さなどが要因となります。

ゴメスでは、表示速度の客観的な測定とその改善施策をサイト運営企業にご提供することにより、ユーザーにとって満足度の高い、安定的で速度の速い Web サイトの実現をサポートしてまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

アドバイザー事業部

電話：03-6229-0813／FAX：03-3589-7965

E メール [gomez-info@gomez.co.jp](mailto:gomez-info@gomez.co.jp)