

「SBI損保の自動車保険」 オリコン顧客満足度ランキング「保険料の満足度」2年連続第1位のお知らせ

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、オリコンDD株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:米谷昭良)が12月1日(水)に発表した「2011年度版 オリコン顧客満足度(CS)ランキング 自動車保険部門」の「保険料の満足度」において2年連続第1位の評価をいただきました。また年代別ランキングにおいても18歳-20代で第1位の評価をいただき、モバイルやiPhoneからの自動車保険の見積り・申込み機能やSBI損保GPSナビ(位置情報通知)などのサービスが、お客さまに支持されております。

■「保険料の満足度」:2年連続 第1位



■年代別ランキング(18歳-20代):第1位



■オリコン顧客満足度(CS)ランキングについて

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコンDD株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

- ・調査方法: インターネット調査
- ・調査期間: 2010年8月14日~8月20日
- ・調査回答者数: 7,325 サンプル
- ・調査対象: 過去3年以内に自動車保険に加入し、過去2年以内に自分が運転していて自動車保険を適用したことがある、18歳以上の男女

SBI損保

■モバイルや iPhone からの自動車保険の見積り・申込み機能について

URL : <http://www.sbisonpo.co.jp/service/mobile.html>

■SBI 損保 GPS ナビ(位置情報通知について)

URL : <http://www.sbisonpo.co.jp/service/gps.html>

◆SBI 損保について

URL : <http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI 損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 マーケティング部

TEL:03-6229-0060