

各 位

本社所在地 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
 会 社 名 ゴメス・コンサルティング株式会社
 (コード番号：3813)
 代表者の役職名 代表取締役執行役員 CEO 兼 COO 森澤正人
 電話番号 03-6229-0813
 (URL <http://www.gomez.co.jp/>)

「スマートフォン・サイトパフォーマンス調査結果」の発表について

Webサイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するゴメス・コンサルティング株式会社（東京都港区代表取締役：森澤 正人、以下「ゴメス」）は本日、「スマートフォン・サイトパフォーマンス調査結果」を発表しましたのでお知らせします。

【調査目的】

昨年よりスマートフォンの普及は目覚しく、2011 年度のスマートフォン出荷台数は 1,545 万台、2015 年度には 2,410 万台と拡大傾向が続くと予測(※1)されておりますが、スマートフォン利用者の 58%は PC 用 Web サイトと同様のサイトパフォーマンス(※2)をスマートフォンサイトに求めており、表示速度が 3 秒を超えるとそのページからの離脱率は 12%、10 秒を超えると 20%に増加するとされております。(※3)。

今回の調査では、ゴメスが各業界から独自に選出した 50 サイトのトップページについて、スマートフォンで利用した場合のサイトパフォーマンスを専用の測定ツール「Keynote」を用いて測定し、その現状を調査いたしました。

【調査結果】

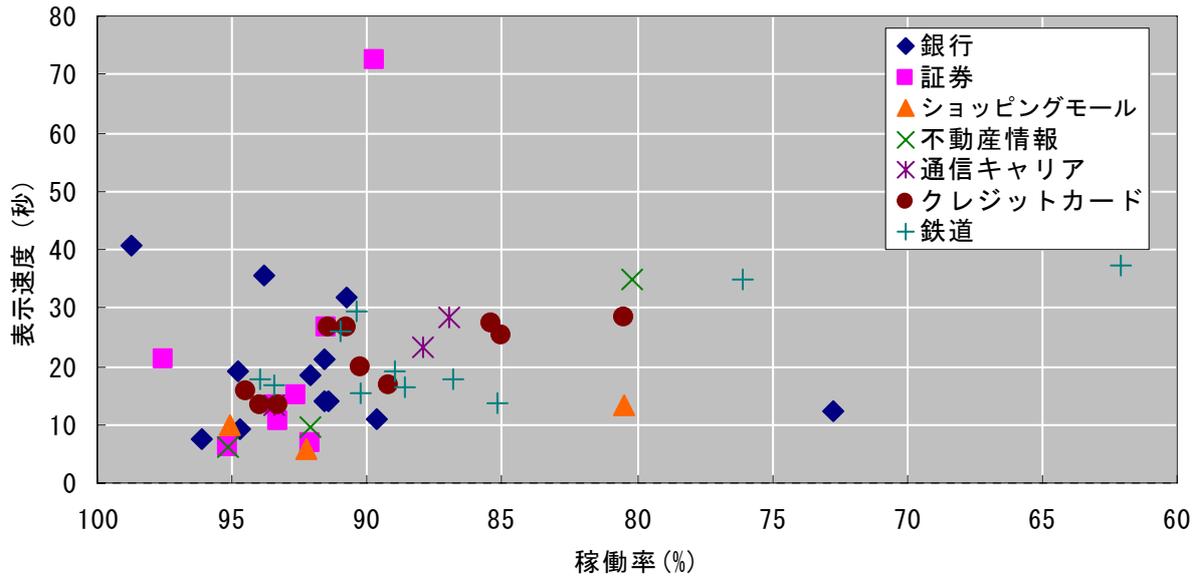
- ・ 今回の対象サイトのなかでは、Amazon.co.jp が 5.717 秒で最も速く、全 50 サイトの平均表示速度は 20.170 秒でした。
- ・ 全 50 サイトのうちスマートフォンに最適化されたサイトは 18 サイトあり、その平均表示速度は 12.736 秒でした。一方、スマートフォンに最適化されていない 32 サイトの平均表示速度は 24.352 秒であり、最適化されたサイトよりも 11.617 秒遅くなっていました。
- ・ スマートフォンに最適化されたサイトでも、平均表示速度は約 5 秒から約 28 秒まで大きな開きがあり、各社のスマートフォンサイトのパフォーマンスに関する取り組みに差が見られました。
- ・ PC 用 Web サイトは、スマートフォンに最適化されたサイトに比べてオブジェクト数が多いことや、ファイルサイズが大きいことが要因となり、表示速度が遅くなっていました。
- ・ 表示速度と稼働率の間には、表示速度が速いサイトは稼働率も高いという相関性が見受けられました。

(表示速度上位 10 サイト)

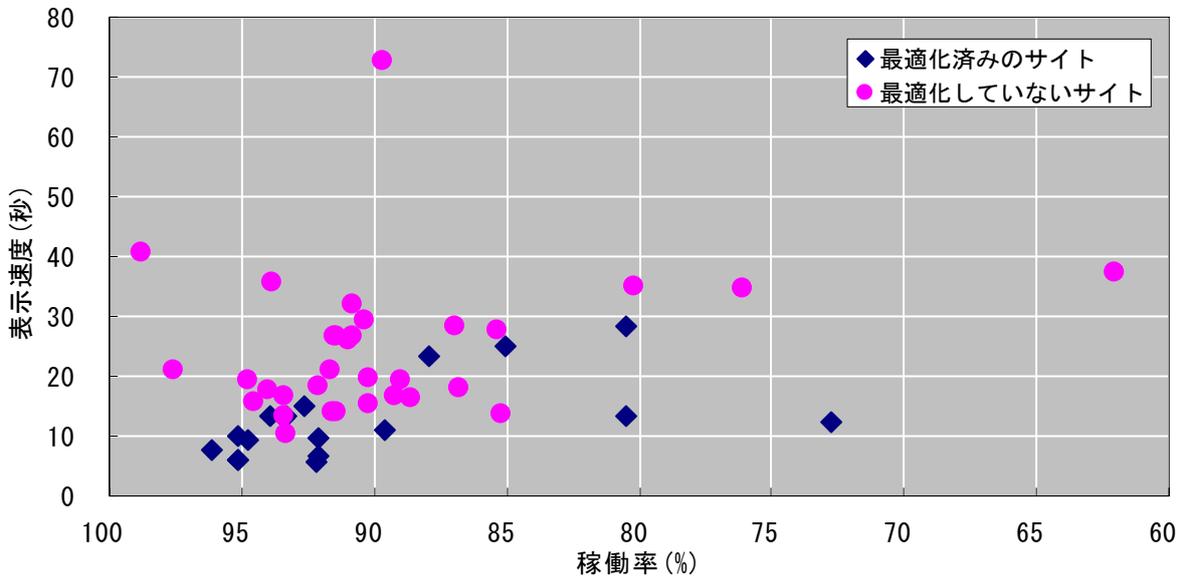
| 順位 | サイト名又は企業名 | 表示速度 (秒) | 稼働率 (%) |
|----|--------------|----------|---------|
| 1 | Amazon.co.jp | 5.717 | 92.22 |
| 2 | at home web | 6.099 | 95.18 |
| 3 | カブドットコム証券 | 6.157 | 95.18 |
| 4 | 大和証券 | 6.688 | 92.07 |
| 5 | 三井住友銀行 | 7.504 | 96.10 |
| 6 | みずほ銀行 | 9.358 | 94.74 |
| 7 | HOME'S | 9.695 | 92.07 |
| 8 | Yahoo!ショッピング | 10.015 | 95.12 |
| 9 | マネックス証券 | 10.499 | 93.33 |
| 10 | ジャパンネット銀行 | 11.067 | 89.61 |

※その他の全結果はゴメスまでお問い合わせください。

(表示速度-稼働率散布図：業界別)



(表示速度-稼働率散布図：スマートフォン対応状況別)



今回の調査結果からは、スマートフォンに最適化されたサイトを構築するためには、オブジェクト数やファイルサイズを抑える必要があります、そのためにはスマートフォンの利用のされ方、性能・特徴に適した機能・コンテンツに絞り込んで構築することが重要であることがわかります。

表示速度で第1位の Amazon.co.jp、第2位の at home web は、ともにスマートフォンに最適化されたサイトです。両サイトともPC用Webサイトと比較して機能・コンテンツを大幅に絞り込みつつも、スマートフォンが空き時間で利用されることが多いという特性に適したコンテンツが提供されており、サイトの有用性とサイトパフォーマンスが両立しています。

【調査概要】

- ・ 測定対象：ゴメスが各業界から独自に選定を行った国内50サイト。
スマートフォン専用サイトの存在が確認できたサイトは専用サイトのトップページ、それ以外はPC用Webサイトのトップページを測定。
- ・ 測定期間：平成23年2月17日～2月23日
- ・ 測定内容：表示速度（ページが完全に表示されるまでの時間）及び稼働率（全測定回数のうち正常に表示された回数の割合）
- ・ 測定方法：サイトパフォーマンス測定ツール「Keynote」により、iPhone 3GS 仮想端末・ソフトバンクモバイル3G回線を用いて、上記測定期間中60分間に1回の頻度で測定した測定値の平均値を算出。

【調査対象サイト・企業】 ※順不同

銀行、証券、クレジットカード、不動産情報、鉄道、通信キャリア、ショッピングモールなど主要 50 サイト
amazon.co.jp/American Express International, Inc./at home web (アットホーム株式会社) /au by KDDI (KDDI
株式会社) /HOME'Z (株式会社ネクスト) /KEIKYU WEB(京浜急行電鉄株式会社) /MasterCard (MasterCard
Worldwide)/MONEYKit(ソニー銀行株式会社) /SAISON CARD (株式会社クレディセゾン) /SOTETSU (相鉄ホ
ールディングス株式会社) /SUUMO (株式会社リクルート) /Yahoo!ショッピング(ヤフー株式会社)/オリコ (株
式会社オリエントコーポレーション) /株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ/株式会社ジェーシービー/株式会
社ジャパンネット銀行/株式会社新生銀行/株式会社セディナ/株式会社セブン銀行/株式会社みずほ銀行/株
式会社三井住友銀行/株式会社ゆうちょ銀行/株式会社りそな銀行/カブドットコム証券株式会社/暮らしのマ
ネーサイト (イオンクレジットサービス株式会社) /シティバンク銀行株式会社/住信 SBI ネット銀行株式会
社/ソフトバンクモバイル株式会社/大和証券株式会社/東京都交通局/日興コーディアル証券株式会社/野村
証券株式会社/東日本旅客鉄道株式会社/松井証券株式会社/マネックス証券株式会社/ユーシーカード株式会
社/楽天市場 (楽天株式会社) /楽天銀行株式会社/楽天証券株式会社/株式会社 SBI 証券/株式会社三菱東京
UFJ 銀行/京王電鉄株式会社/京成電鉄株式会社/三井住友 VISA カード (三井住友カード株式会社) /三菱 UFJ
ニコス株式会社/小田急電鉄株式会社/西武鉄道株式会社/東京メトロ (東京地下鉄株式会社) /東京急行電鉄
株式会社/東武鉄道株式会社

ゴメスは、サイトパフォーマンスの客観的な測定とその改善施策をご提供することにより、企業サイトの
サイトパフォーマンス向上に努め、インターネット利用者の利便性向上と E コマース市場の拡大に貢献して
まいります。

(※1) 株式会社MM 総研 2010 年 12 月 18 日発表「スマートフォンの市場規模の推移・予測」

(※2) サイトパフォーマンスとは、Web サイトにアクセスしてから完全に表示されるまでの「表示時間」、Web サイトに障害等が発生せ
ずに動作する「稼働率」、表示速度と稼働率が時間・地域等に拠らずに安定している「一貫性」の 3 要素で構成されます。

(※3) Compuware Corporation 調べ

【ゴメスのスマートフォン用サイトパフォーマンス測定・改善サービス】

ゴメスでは、サイトパフォーマンス測定ツール「Keynote」を用いて実回線 (NTT ドコモ及びソフトバンク
モバイル) による測定を継続的に行い、様々な端末別 (例: iPhone3G・iPhone3GS・iPhone4・Xperia・GalaxyS・
GalaxyTab 他/新機種も随時追加予定) のパフォーマンス状況をシミュレートいたします。また、パフォーマ
ンス劣化の原因を特定することにより、パフォーマンス改善施策のご提示や、スマートフォンサイト設計・
構築サービスもご提供いたします。

【ゴメス・コンサルティング株式会社について】 (<http://www.gomez.co.jp/>)

Web サイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するゴメスは、E コマースサイトをユーザー視点で
比較評価した「ゴメス E コマースランキング」の公表のほか、そのノウハウを活かして Web サイト戦略提
案から構築までをトータルサポートします。サイトパフォーマンス評価測定サービス「Keynote」により、
客観的・継続的なパフォーマンス監視と、サイト表示速度改善コンサルティングもご提供しています。

【本件に関するお問い合わせ】

ゴメス・コンサルティング株式会社

経営企画室 宇賀地 俊哉

TEL : 03-6229-0813 / FAX : 03-3589-7965 / E-mail : gomez-info@gomez.co.jp