

2011年10月31日

SBI損害保険株式会社

「SBI損保の自動車保険」

楽天の保険 事故対応満足度ランキング 総合第1位のお知らせ

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、楽天インシュアランスプランニング株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:五味夏樹)が実施した「2011年度 自動車保険 事故対応満足度ランキング」において総合第1位の評価をいただきました。

今後もSBI損保は、お客さまに満足いただけるよう、さらなるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。

■2011年度 自動車保険 事故対応満足度ランキング

URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/ad/rakuten.html>

★総合評価:第1位

【アンケートコメント】

- ・こちらがわからない所も説明してくれて、適切な対応をして頂いた。(自損事故/30代男性)
- ・安心感がありました。(ロードサービス/50代男性)
- ・事故対応が早く、わからない所も丁寧に説明してくれた。(物損事故/20代女性)

以下、アンケート調査項目別の順位となります。

★保険金の支払い:第1位

【アンケートコメント】

・払い渋りどころか何度か請求する様にと、案内が来ました。(人身事故/60代女性)

★経過報告:第1位

【アンケートコメント】

修理工場との交渉経過を逐一報告してもらえました。(自損事故/60代男性)

★初期対応:第2位

【アンケートコメント】

丁寧な電話対応に安心と満足感が得られました。(ロードサービス/60代女性)

★対応スピード:第2位

【アンケートコメント】

常に素早い対応で非常に満足です。(ロードサービス/40代男性)

★事故後の交渉力:第2位

【アンケートコメント】

すべて保険会社で対応していただきありがたいと思いました。(人身事故/40代女性)

★担当者の対応・態度:第3位

【アンケートコメント】

車対車の貰い事故だったのですが、親身に対応してもらいました。(物損事故/30代男性)

■楽天の保険 事故対応満足度ランキングについて

[実施方法] 楽天の保険サイト内にてアンケート実施

[条件]自動車保険(任意)に加入されている方で、自動車の事故やトラブルなどで過去5年以内に契約保険会社に連絡したことがある楽天会員の方

[有効回答数] 1,848件

SBI損保

◆SBI損保について

URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI損害保険株式会社 マーケティング部

TEL:03-6229-0060