

2011年11月1日

SBI ベリトランス株式会社

**消費者庁委託事業 越境取引における消費者相談窓口
消費者庁越境消費者センター(略称:「CCJ」)に係る事務局運営の開始について**

SBI ホールディングス株式会社(東京都港区 代表取締役:北尾 吉孝)の100%子会社で、オンライン決済ソリューションを提供するSBI ベリトランス株式会社(東京都港区 代表取締役: 沖田 貴史、以下「SBI ベリトランス」)は、2011年11月1日より(※)、消費者庁の委託を受け越境取引(消費者と、当該消費者が居住している国以外に国籍を持つ事業者との取引)における消費者相談窓口**消費者庁越境消費者センター(略称:「CCJ」)に係る事務局運営を開始いたします。**

「CCJ」は、インターネットによる越境取引や、旅行時の買い物等の事業者対消費者取引から生じる消費者トラブルに関する相談窓口となります。これまで日本の消費者が海外の事業者とトラブルになった場合、言語や商慣習の違いなどにより消費者自身でトラブルを解決することは困難な状態にありましたが、今後は「CCJ」が消費者に代わり、提携する海外消費者相談機関と連携し、海外事業者とのトラブル解決に当たります。また、現在、下記の海外消費者相談機関との提携を予定しておりますが、提携関係のない国・地域に所在する事業者とのトラブルについても、可能な限り情報を入し、トラブルを解決するよう努めてまいります。

「CCJ」の概要については、別紙1をご参照ください。

◆「CCJ」が提携を進めている海外消費者相談機関 (2011年11月1日現在)

1. アメリカ・カナダ … 優良企業協会(The Council of Better Business Bureaus (CBBB))
2. シンガポール … シンガポール消費者協会 (Consumers Association of Singapore (CASE))
3. 台湾 … 台北市消費者電子商務協会(Secure Online Shopping Association (SOSA))

なお、上記以外の機関とも提携を拡大すべく交渉中です。

(※)「CCJ」事務局運営業務は、消費者庁よりSBI ベリトランスが受託した、2011年度消費者庁委託事業「越境取引に関する消費者相談の国際連携の在り方に関する実証調査」の一環であるため、当社が従事する期間は2011年11月1日から2012年3月28日までとなります。

【本件に関するお問い合わせ先】

消費者庁越境消費者センター事務局(SBI ベリトランス株式会社 事業開発部)

担当: 矢井 / 足立

Tel: 03-6229-0851 Email: pr@veritrans.co.jp

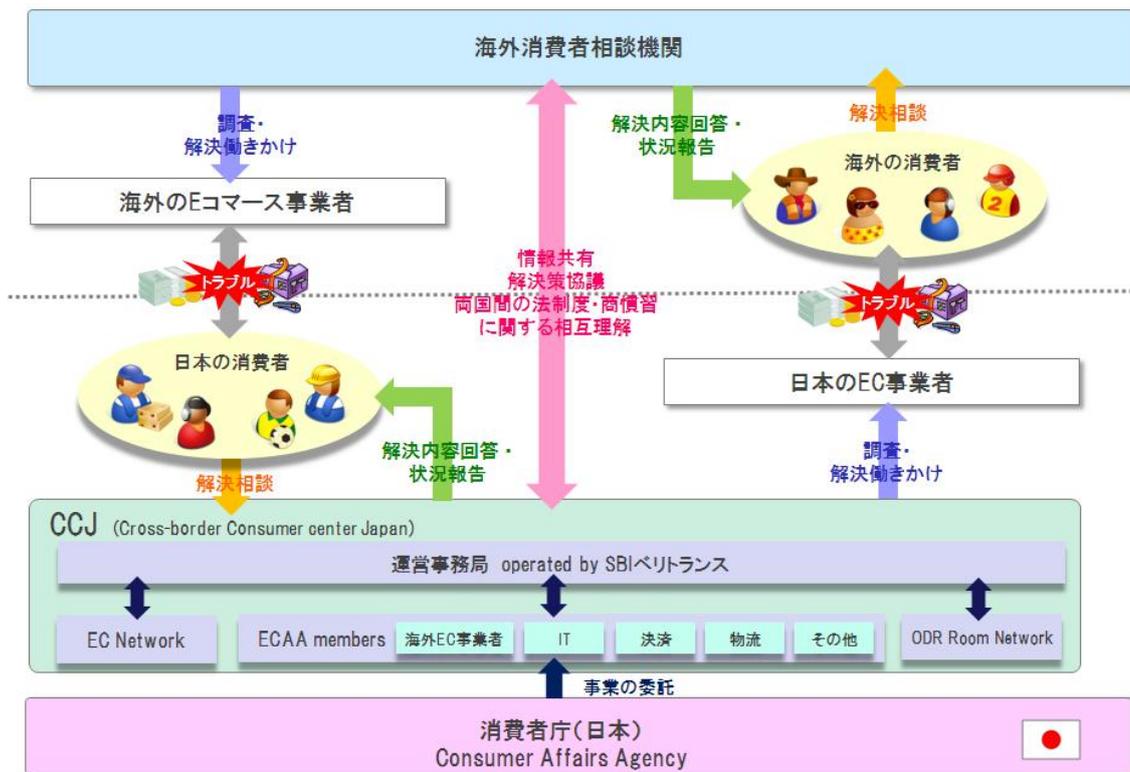
別紙1

【CCJの概要】

◆事業対象:

- ・海外のECサイト上でトラブルに巻き込まれた日本国内の消費者からの相談
- ・海外旅行時、現地での買い物でトラブルに巻き込まれた日本の消費者からの相談
- ・上記に該当する消費者から相談を受けている、日本国内の消費者相談員からの相談
- ・日本のECサイト上でトラブルに巻き込まれた海外の消費者からの相談

◆相談から解決までの流れ:



◆相談受付窓口:

web 上での相談窓口

URL: <http://www.cb-ccj.com>

メール、FAX での相談窓口

相談用メールアドレス: contact@cb-ccj.com

FAX: 03-6230-0362

別紙2

【(参考)SBIベリトランスの EC に対する取組み】

昨今の経済のグローバル化、インターネットの世界的普及・拡大に伴い、消費者は国境を越えて容易に EC サイトから商品・サービスを購入することが可能になりました。「電子商取引に関する市場調査」(2010 年度 経済産業省)によると、日本国内の消費者のインターネットによる越境 EC の利用率は、2009 年から 2010 年にかけて 14.8%から 18.9%と増加傾向にあり、今後もその取引市場はますます拡大することが予測されます。

SBI ベリトランスは 2009 年 1 月に、日本で初めて、インターネット上での銀聯カード決済に対応した中国人消費者向けの EC モール「佰宜杰.com(バイジェイドットコム)」を開設し、他社に先駆けて、消費者の越境 EC を推進してまいりました。また、中国・アジアへ進出する国内外の EC 事業者を様々な分野から支援するコンソーシアム「ECAA(E Commerce Asia Association)」を設立するなど、EC 事業者の海外進出を支援しております。このような国境を越えた EC に関する積極的な取り組みや、海外の EC 事業者との協定関係等の実績を踏まえ、この度、消費者庁より委託を受け、「CCJ」を開設することとなりました。

SBI ベリトランスは今後も、「EC 事業者のコアビジネスへの専念をサポート」を基本理念に、EC 事業者の越境 EC 市場進出を全面的にサポートすると共に、消費者が安心して海外サイトでインターネットショッピングを楽しむことができるような環境作りに努め、国内外の EC 市場の活性化に寄与してまいります。

【中国人消費者向け EC モール「佰宜杰.com(バイジェイドットコム)について】

<http://www.buy-j.com/>

2009 年 1 月にオープンした、中国人消費者向けインターネットショッピングモール。銀聯ネット決済に対応しており、SBI ベリトランスが物流や翻訳、ユーザ対応までをトータルサポートするため、加盟店は商品と商品データを準備するだけで、中国への EC 展開が可能となる。

【銀聯カードについて】

銀聯カードは中国の銀行が発行するキャッシュカードに付与されたブランドで、既に中国国内では約 25 億枚発行されており、来日するほとんどの中国人が所持しているカード。ATM ネットワークでの利用だけではなく、小売店や飲食店等で主にデビットカードとしても利用されている。