

2013年7月1日

SBI損害保険株式会社

「SBI損保の自動車保険」 損害サービス体制強化のお知らせ

SBI 損害保険株式会社（URL：<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社：東京都港区六本木、代表取締役社長：城戸博雅、以下「SBI 損保」）は、「損害サービス体制強化」についてお知らせいたします。

おかげさまで開業より弊社自動車保険の契約件数が順調に伸びており、弊社といたしましては、サービスの迅速化を実施し、お客さまにより安心していただけるよう、損害サービス体制の強化に向け継続的な取り組みを行っております。

その具体的な取り組みとして、2010年10月より損害サービスセンターを3つのサービスセンターに拡充、2011年4月より新たに第4・第5損害サービスセンターを設置し、損害サービス体制を強化して参りましたが、今後の更なる契約件数とともに増加する事故に備えるため、2013年7月より新たに第6損害サービスセンター、第7損害サービスセンター、第8損害サービスセンター、人傷搭傷サービスセンター、車両損害サービスセンターを設置いたしました。これにより全10の損害サービスセンター体制となり、サービスセンターを増やすことで、今までよりも更に担当する地域や事案に応じたきめ細やか事故対応、より迅速な事故対応が可能となります。

【損害サービス体制イメージ】



SBI損保

◆SBI 損保について

URL : <http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI 損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI 損保 マーケティング部

TEL : 03-6229-0060