

SBI損保Webサイト HDI-Japan「サポートポータル部門」格付けで 2年連続で最高ランク三つ星を獲得

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI 損保」)は、世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体「Help Desk Institute」(ヘルプデスク協会)の日本における拠点 HDI-Japanが主催する「HDI 問合せ窓口格付け」において、「サポートポータル(オフィシャル・ホームページ)部門」で最高ランクの『三つ星』を2年連続で取得しました。

【当社に対する評価コメント】

■ 評価

- ・ HDI 問合せ窓口格付け結果:サポートポータル部門 三つ星(★★★)

■ コメント

- ・ 大分類で保険種別ごとに入口から分類されており、目的毎に明確化され、わかりやすい。
- ・ 特に「保険用語辞典」は便利で解決に役立つ。
- ・ Web チャットサービスは便利な機能であり解決もスピーディで良い。

【HDI 問合せ窓口格付け 調査概要】

調査期間 : 2013年9月

調査方法 : HDI 格付け審査員による評価

評価基準 : 各評価項目(サポートポータル5項目)ごとに4点~1点評価

1. 見つけやすく使いやすい
2. 複数のセルフヘルプ選択肢
3. ソリューションとしての役立度/解決度
4. サポートセンターとの連携度
5. 安心して利用できるか

■ HDI 問合せ窓口格付けについて

Web サポートポータル部門の格付けは、HDI(ヘルプデスク協会)の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、審査員がお客様の視点で Web サイトを評価し、三つ星～星なしの4段階で格付けされるものです。Web サイトにおける情報の見つけやすさ・使いやすさ、安全性など5項目について評価されております。

■ HDI(ヘルプデスク協会)について

URL: <http://www.thinkhdi.com/>

HDI(ヘルプデスク協会)は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体。HDIはそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進している。HDI は世界で 50,000 の会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位500社の90%が加盟し、世界中に100の支部を有している。

■ HDI-Japan について

URL: <http://www.hdi-japan.com/>

HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで2001年に設立された。

■ SBI 損保について

URL: <http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI 損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

以上

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 マーケティング部

TEL: 03-6229-0060