

2014年10月23日

各 位

SBI ビジネスサポート株式会社

**公益財団法人日本電信電話ユーザ協会主催**  
**「第 62 回電話対応コンクール東京大会」優勝および優良賞受賞**  
**「第 53 回電話対応コンクール全国大会」東京都代表として出場**

SBI ビジネスサポート株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：鎌田 浩之、以下「当社」）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会東京支部が主催する「第 62 回電話対応コンクール東京大会」に、当社より 3 名が出場し、そのうち 2 名がそれぞれ優勝と優良賞を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

また、優勝した 1 名は、「第 53 回電話対応コンクール全国大会」へ東京都代表として出場することとなり、当社としては、初の全国大会出場となります。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合うコンクールであり、企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しています。

「第 62 回電話対応コンクール東京大会」では、約 1,000 名が出場した予選を通過した 62 名の選手が、設定された競技問題に取り組み、電話対応サービスの技術や顧客満足度を競いました。このたび当社からは、カスタマーサービスセンターに勤務するオペレーター 3 名が予選を突破して本大会へ出場し、そのうち 1 名が優勝したほか、1 名が優良賞を受賞いたしました。優勝いたしました 1 名は 2014 年 11 月 14 日に開催される「第 53 回電話対応コンクール全国大会」へ東京都代表として出場いたします。

当社は、今後もヒューマンソリューションカンパニーとして、お客さまの多様化するニーズに対し、さらに満足度の高いサービスをご提供することを目指して、様々な取組みを実施してまいります。

以 上

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：

SBI ビジネスサポート株式会社 管理本部 箱崎・武田 03-6863-7370