

2014年12月11日
SBI損害保険株式会社

2014年度（日本版顧客満足度指数）調査結果発表 ～SBI損保が損害保険業種第1位～

SBI損害保険株式会社（URL：<http://www.sbsonpo.co.jp/> 本社：東京都港区六本木、代表取締役社長：城戸博雅、以下「SBI損保」）は、2014年12月11日に、サービス産業生産性協議会より発表されましたJCSI（日本版顧客満足度指数）の2014年度調査結果において、損害保険業種の顧客満足度第1位の評価をいただきましたのでお知らせいたします。

JCSI（日本版顧客満足度指数）は、経済産業省の委託によりサービス産業生産性協議会が2007年より開発をすすめてきたもので、日本の主なサービス産業を対象とし、サービスを多面的に評価するため顧客満足の原因・結果を含む6つの項目（顧客期待・知覚品質・知覚価値・顧客満足・推奨意向・ロイヤルティ）について調査し、指数化したものです。

本調査の指数化対象企業は、損害保険業種では17社となっており、この『2014年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査』の結果におきまして、当社は損害保険業種の顧客満足度で第1位という評価をいただきました。

今後もSBI損保は、お客さまに満足いただけるよう、更なるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。

◆SBI損保について

URL：<http://www.sbsonpo.co.jp/>

SBI損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI損害保険株式会社 マーケティング部

TEL：03-6229-0060

以上