

平成27年7月1日

各 位

住 信 SBI ネット 銀行 株 式 会 社

**オリコン日本顧客満足度（CS）調査  
「ネット銀行総合」2年連続（5度目）第1位受賞のお知らせ**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山法昭）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）が平成 27 年 7 月に発表した「2015 年 オリコン日本顧客満足度（CS）調査 ネット銀行部門」の「ネット銀行総合」において、2 年連続（5 度目）で第 1 位の評価をいただきました。

項目別評価においては「金利」「手数料」などで 1 位を獲得、年代別ランキングにおいても、30 代、40 代、50 代以上で第 1 位となっております。

**【ランキング 1 位を獲得した項目】**

- ・「ネット銀行総合」
- ・「金利」
- ・「手数料」
- ・「サイト、ツールの使いやすさ」
- ・預金種別「普通預金」「定期預金」
- ・性別「男性」「女性」
- ・年代別「30 代」「40 代」「50 代以上」

当社は、インターネット専門銀行ならではの低コスト運営により、好金利の預金商品ならびに ATM 手数料無料や月 3 回までの振込手数料無料（※）など、優位性のある商品・サービスを提供し続けております。

また多様化するお客さまのニーズに対応すべく WEB サイト・スマホサイトの充実、クレジットカードなどの決済サービス、カードローンをはじめとする各種ローン商品の拡充に努めております。

なお、平成 27 年 6 月に発表された「2015 年 オリコン日本顧客満足度（CS）調査 カードローン部門」の「カードローン総合」においても第 1 位を受賞しています。

※個人のお客さまの ATM 出金手数料は、イオン銀行、セブン銀行、ビューアルッテの ATM をご利用の場合は無料。ゆうちょ銀行、イーネット、ローソン ATM の ATM をご利用の場合は、合計で毎月 5 回まで無料、6 回目からは 1 回 108 円（税込）。また、ビューアルッテではお預入れの取扱いはありません。

※個人のお客さまの振込手数料は、毎月 3 回まで無料、4 回目からは 1 回 154 円（税込）。

**■オリコン日本顧客満足度（CS）調査について**

オリコン日本顧客満足度（CS）調査とは、オリコン株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

これからも住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常にお使いいただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造に努めてまいります。

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247