

2017年11月21日

各位

東京都港区六本木一丁目6番1号  
SBI マネープラザ株式会社  
代表取締役執行役員社長 太田 智彦  
問い合わせ先：総合企画部  
電話番号：03-6229-0166

### 企業電話対応コンテスト 優秀賞受賞のお知らせ

証券、保険商品、住宅ローンなどの幅広い金融商品を取り扱う店舗を全国で展開する SBI マネープラザ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：太田 智彦、以下「当社」）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会主催の「企業電話対応コンテスト」にて、優秀賞を受賞いたしました。

企業電話対応コンテストとは、同協会が毎年実施しているもので、同協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって予告なしに電話をかけ、その際の電話対応様子を録音し、5人の専門家が客観的に数値化し評価を受けるコンテストです。

2017年度の参加435事業所（2016年度は458事業所）の中で、優秀賞を獲得できたのも、お客さまに満足いただけるサービスを追求した結果であると考えております。

今後もより一層お客さまに寄り添った、丁寧で誠実な対応を行えるよう業務に取り組んでまいります。

日本電信電話ユーザ協会 HP：[http://www.jtua.or.jp/education/contest/kekka\\_new.html](http://www.jtua.or.jp/education/contest/kekka_new.html)

以上

---

本プレスリリースに関するお問い合わせ先  
SBI マネープラザ株式会社 総合企画部 03-6229-0166