

2018年1月18日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**銀行業界 Net Promoter Score® ベンチマーク調査 2017
第 1 位のお知らせ**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山 法昭、以下「当社」という）は、株式会社トータル・エンゲージメント・グループ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：池田 順一、以下「トータル・エンゲージメント・グループ」という）が 2018 年 1 月 17 日（水）に発表した「主要 16 業界 Net Promoter Score® ベンチマーク調査 2017」の「銀行業界」で第 1 位の評価をいただきました。

当社は、2007 年 9 月の営業開始以来、「どこよりも使いやすく、魅力ある商品・サービスを 24 時間・365 日提供するインターネットフルバンキング」の実現に向け、力を注いでまいりました。最新のテクノロジーを駆使し、顧客本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）を徹底し、多様化するお客さまのニーズに応えるべく、好金利の預金商品やローン商品の提供、デビットカード・クレジットカードなどの各種決済サービス、WEB サイト・スマートフォンサイト・スマホアプリの拡充に努めております。これらの取り組みの結果が、第 1 位に繋がったものと考えております。

■主要 16 業界 Net Promoter Score® ベンチマーク調査 2017

<http://total-engagement.jp/pressrelease-20180117.html>

■Net Promoter Score®について（注）

「世界の企業が活用する顧客満足度指標」

Net Promoter Score は顧客ロイヤルティを測定するための指標として米国のコンサルティング会社 Bain & Company のフレッド・ライクヘルド氏らのチームが開発し、欧米を中心に多くの企業が導入しています。

（注）トータル・エンゲージメント・グループ Web サイト <http://total-engagement.jp/nps.html> より抜粋。

住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常にご利用いただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247