

報道関係各位

2018年7月3日

SBI 損保がヤマトシステム開発の「証明書類 Web 取得サービス」を導入 ～スマホ等から安全・簡単に必要書類提出が可能、利便性を向上～

SBI ホールディングス傘下の SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：島津勇一、以下 SBI 損保）は、ヤマトホールディングス傘下のヤマトシステム開発株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：星野 芳彦、以下 YSD）が提供する、スマホやパソコン等から本人確認書類やその他必要書類を安全・簡単に提出できる「証明書類 Web 取得サービス」を導入し、2018年6月27日より自動車保険のご契約者さま向けに提供を開始しましたのでお知らせします。

1. 背景

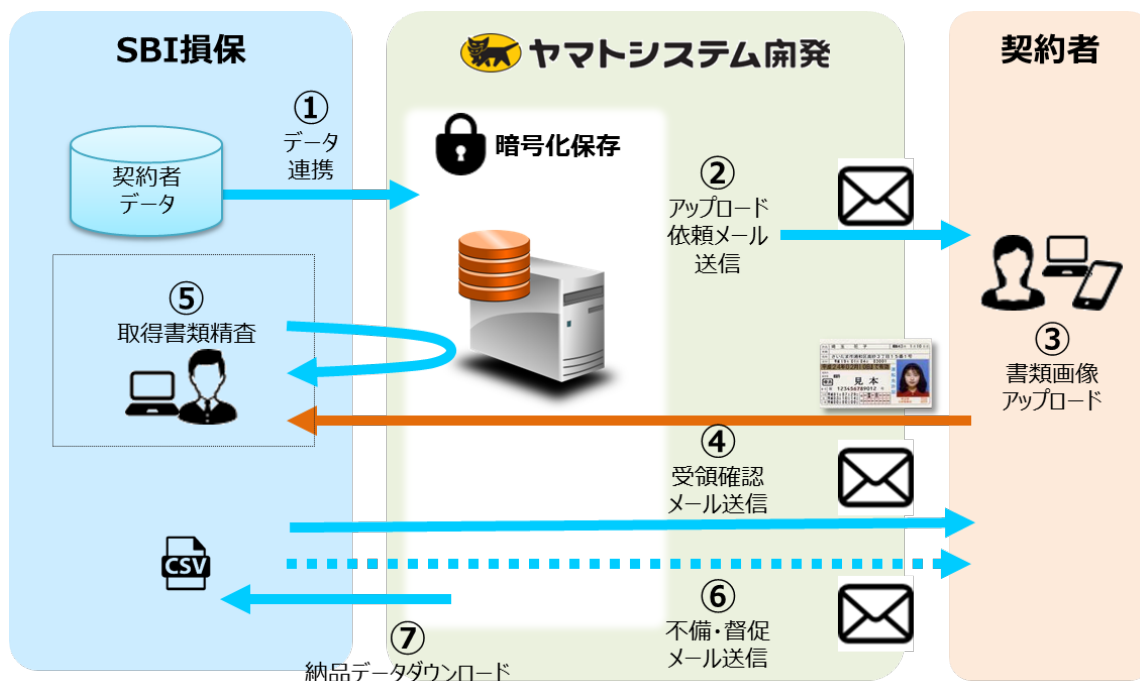
SBI 損保では、これまでもお客さまのお手続きの簡易化、ペーパーレス化に積極的に取り組んでおり、サービス向上施策の導入を常々模索していました。

YSD が提供する「証明書類 Web 取得サービス」は、手続きのためだけに専用アプリをダウンロードする面倒がなく、スマホやパソコン等 Web 上で必要書類を安全・簡単にアップロードできるサービスで、すでに金融業界でも多くの引き合いをいただいています。本サービスを導入することにより、導入企業はペーパーレスで提出内容を確認できるだけでなく、不備があった場合の再提出手続き時間を短縮することができます。こうした手続きに関わるトータルコスト削減とお客さまの利便性向上を実現するサービス特性が、SBI 損保の目指す方向性と合致し、本サービスの導入決定に至りました。

2. サービス概要

スマホやパソコン等 Web 上のセキュリティが担保された環境の中で必要書類を簡単にアップロードできるだけでなく、SBI 損保（導入企業）では、取得後に精査し、不備があった場合には利用者への連携をスピーディに行うことができます。

【サービス概要図】



3. 利用者のメリット

(1) 手続きにおける手間の削減

本人確認書類や必要書類のコピーをとったり、書類を郵送したりする手間がなくなります。
また、専用アプリをダウンロードすることなく、事前にお知らせするアップロード用の Web サイトで必要書類をアップロードすることができます。

(2) 高セキュリティ環境でのデータの送受信が可能

PCI DSS^{*}準拠の環境での情報のやり取りにより高いセキュリティが担保されているため、セキュリティ面でも安心して個人情報等のデータ送受信ができます。

※ Payment Card Industry Data Security Standard

(3) 24 時間 365 日、本人確認書類の送付が可能

スマホやパソコン等、インターネットへ接続できる環境であれば、いつでも手軽にアップロードが可能になります。

4. 今後の展開

SBI 損保では、このたびの「証明書類 Web 取得サービス」のような手続きの簡便化に資する施策の他、自動車保険お手続きにおける Apple Pay 決済やビジュアル IVR 等、手続き手段の多様化も積極的に推進しており、今後もサービスの拡充、利便性向上の両面でお客さま満足度を高めるべく尽力してまいります。

YSD では今回の SBI 損保をはじめとした損害保険会社のみならず、生命保険会社への導入を進めてまいります。保険商品の申し込みや各種手続きだけでなく保険金支払い時の必要書類取得へも展開する予定です。Web 完結のソリューションを提供することで、導入企業の業務効率化と事業価値向上と申込者・利用者の更なる利便性向上へ寄与してまいります。

以上

【お問合せ先】

報道機関の方

SBI 損害保険株式会社 マーケティング部 TEL : 03-6229-0061
ヤマトホールディングス株式会社 広報戦略担当 : 中田・山本 TEL : 03-3248-5822

一般の方

ヤマトシステム開発株式会社 カードソリューションカンパニー : 大谷・浦島
TEL : 0120-218-826