

2020年1月6日

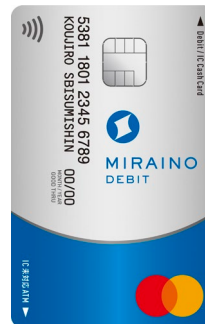
各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行のカードローン
オリコン顧客満足度ランキングにて総合 1 位を獲得**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）が提供するカードローンが、2020年1月6日に株式会社 oricon ME が発表した「2020年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン」において、全国 188 金融機関の中で総合評価 1 位を獲得しました。また、インターネット専門銀行でありながら、電話・メールによる各種お客さまサポートにより、評価項目別で「借入れサポート」「返済サポート」等で 1 位の評価を得ました。

住信 SBI ネット銀行のカードローンの商品内容詳細
<https://www.netbk.co.jp/contents/lineup/card-loan/>



当ランキングは、株式会社 oricon ME が銀行カードローンを提供する 188 社の中から、現在銀行カードローンを利用して返済中の方、もしくは過去 5 年以内に返済が完了した 20 歳以上 69 歳までの男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

<調査概要>

回答者数 : 7,012 人

対象企業数 : 188 社

調査期間 : 2019/08/30~2019/09/11・2018/09/11~2018/09/18・2017/09/28~ 2017/10/13

調査対象者 : 20 歳以上 69 歳までの男女で、現在銀行カードローンを利用して返済中の方
もしくは過去 5 年以内に返済が完了した方

ホームページ : <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

■住信 SBI ネット銀行の今後の展開について

住信 SBI ネット銀行 代表取締役社長 円山法昭は、以下のように述べております。

「今回の受賞をとて名誉に感じております。引き続き、お客さまに当社のカードローンをご愛顧いただけるよう努力を重ねてまいります。また、今後は、これまでお客さまのご評価を通じて培った住信 SBI ネット銀行の知見やノウハウを、様々な分野の事業会社に対して提供する NEOBANK®戦略を追求してまいります。NEOBANK®戦略（※）に基づく事業会社とのアライアンスによって、よりお客さまにとって利便性の高い銀行サービスを実現してまいります。」

※住信 SBI ネット銀行の NEOBANK 戦略については、[こちら](#)をご確認ください。

また、「NEOBANK」は住信 SBI ネット銀行の登録商標です。登録商標第 5953666 号。

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、金融の未来を創造してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：住信 SBI ネット銀行 企画部 広報担当 03-6229-1247