

平成 24 年 10 月 22 日

各 位

住信 SBI ネット銀行株式会社

口座数 150 万口座突破のお知らせ

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：川島克哉）は、平成 24 年 10 月 21 日時点の口座数が 150 万口座を突破いたしました。

当社は、平成 19 年 9 月 24 日の営業開始以来、お客さまに常に使っていただける「あなたのレギュラーバンク」を目指し、魅力的な金利、お客さまにとってメリットが大きい振込・ATM 手数料体系など、経済メリットや利便性の高い商品・サービスの提供、品質向上に努めてまいりました。また、円預金だけでなく SBI ハイブリッド預金や外貨預金、外国為替証拠金取引（FX）、SBI 証券との金融商品仲介業務による投資信託や債券など、運用商品の品揃えやサービスの拡充に注力して参りました。

そのような取組から JCSI の調査では銀行業界での顧客満足度で 3 年連続第 1 位（※1）を獲得、またオリコン顧客満足度ランキングにおいても「ネット銀行総合」3 年連続第 1 位（※2）を獲得するなど、実際のお客さまの評価を元にした調査にて高い評価をいただいております。今回の 150 万口座の突破につきましても多くのお客さまにご支持いただいた結果と考えております。

この秋、当社ではより一層のお客さま利便性向上のため、①公営競技（地方競馬・競輪・オートレース）のインターネット投票サービスサイト「オッズパーク」での決済サービス、②SBI 証券との間での外貨入出金サービス、③他行への外貨送金サービスなど新たなサービスを始めました。また、住宅ローンについては開業 5 周年記念の特別企画として、ネット専用住宅ローンの当初 3 年引下げプランの金利引下げ幅を拡大しております。

今後もより多くのお客さまに住信 SBI ネット銀行をご利用いただけるよう、現状の商品・サービスに満足することなく、お客さまに常に使っていただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

※1 2009 年度～2011 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査

※2 2010 年度～2012 年度オリコン株式会社 調査

住信 SBI ネット銀行 株式会社

登録金融機関 関東財務局長（登金）第 636 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

委託金融商品取引業者 株式会社 SBI 証券

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247