

**コミュニティ型地域・生活情報サイト「生活ガイド.com」で
電話による 24 時間健康・医療相談と医療機関情報サービスが利用可能に！**

SBIホールディングス株式会社（東京都港区 代表取締役：北尾吉孝、以下「当社」）が運営するコミュニティ型地域・生活情報サイト「生活ガイド.com」(<http://www.seikatsu-guide.com/>、以下「生活ガイド.com」)において、本日より、「生活ガイド.com」に会員登録して頂いた方は、新しいサービスとして、電話による 24 時間利用可能な健康・医療相談と医療機関情報の提供サービス「生活ガイド健康相談ホットライン 24」をご利用いただけます。このサービスは、この分野で優れた実績を誇るティーペック株式会社（東京都千代田区 代表取締役：砂原健市、以下「ティーペック」）により提供されます。

「生活ガイド健康相談ホットライン 24」は、平成 19 年 2 月 1 日以降、新たに発足する予定の「生活ガイドプレミアム会員」（有料）になられた皆様へのサービスの 1 つとして提供される予定ですが、それに先立ち、平成 19 年 1 月 31 日までの間は、お試し期間として、登録会員の方全員にご利用いただけます。

■ 「生活ガイド健康相談ホットライン 24」の利用方法

まず、「生活ガイド.com」に会員登録をしていただきます。その後、ログインをして、マイページの中で専用フリーダイヤルの番号を確認いただきます。この専用フリーダイヤル（携帯電話の利用も可）は、ティーペック 生活ガイド担当窓口につながり、会員ID等の確認を経てサービスの利用が可能となります。

「生活ガイド健康相談ホットライン 24」の大きな特長は、下記の 6 項目に対してドクター（内科・小児科・眼科・産婦人科・耳鼻咽喉科・泌尿器科・歯科・海外感染症科など）、ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・正看護師・心理カウンセラー・管理栄養士・ケアマネージャーなど）、メディカルオペレーターなどのベテラン専任スタッフが 24 時間体制で信頼ある対応を行う事です。

1. **健康相談**

日常生活で「気になる身体の不調」や、「健康の保持・増進」に関する身体についての相談に専任のヘルスカウンセラーが対応します。

2. **医療相談**

病気、治療、検査、最新の治療法、検査データの説明などについて、医師が対応します。

3. **介護相談**

施設介護、在宅介護、通所施設の利用など、様々な問題の相談を受けます。

4. **育児相談**

家族計画、妊娠、出産、母子保健、育児についての相談を保健師や助産師、出産育児経験を持つ看護師、産婦人科・小児科の医師などが対応します。

5. メンタルヘルスの相談

ストレスや不安を引き起こす原因、対処方法等について、メンタルヘルスの専門家が相談を受けます。

6. 医療機関情報等

・医療機関情報の提供

病気やケガの症状によって、どのような医療機関を選べばよいか、またそれは何処にあるのかをスピーディーに検索。ご自宅や会社の近くの医療機関に関する情報を入手することが可能です。

・専門窓口別医療機関情報の提供

従来の検索システムでは対応できなかった専門医や専門外来などに対応できる新検索システムによって、地域や診療科目設備など、項目を細かく分類した検索が可能です。

【生活ガイド.com について】

「生活ガイド.com」は、全国 47 都道府県 802 市区のきめ細かい行政サービス情報をベースに、生活者の皆様により賢く、快適かつ楽しい生活を送っていただくための地域の生活情報・ライフイベント情報を提供し、共有するためのコミュニティ型地域・生活情報サイトです。「生活ガイド.com」は、SBIホールディングス株式会社によって運営されています。

生活ガイド.com サイトURL <http://www.seikatsu-guide.com/>

【ティーペック株式会社について】

平成元年 6 月に設立され、同年 10 月に日本初の 24 時間・年中無休体制の電話健康相談を開設。過去 17 年間で約 780 万件の相談実績をもち、「医療機関情報」はもとより、「夜間・休日の医療機関情報」「専門窓口別医療機関情報」とデータは増え続け、現在では 266,699 件ものデータベースを構築しています。

ティーペック株式会社 サイトURL <http://www.t-pec.co.jp/>

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：

SBI ホールディングス株式会社

コーポレート・コミュニケーション部 03-6229-0126

生活関連ネットワーク事業本部生活ガイド事業部 03-6229-0034