

2009年6月25日

各位

SBIオートサポート株式会社
株式会社オークサービス

SBIオートサポートとオークサービスが顧客の相互紹介で業務提携

SBIホールディングス株式会社の子会社で、自動車販売店を通じた購入者への金融サービス提供を支援するSBIオートサポート株式会社（以下「SBIオートサポート」）は、自動車TVオークション大手の株式会社オークネットのグループ会社である株式会社オークサービス（以下「オークサービス」）と提携し、オークサービスの提供する自動車販売店向けの顧客管理のアウトソーシングサービス「常連さん」(※)を通じて相互に顧客を紹介し、相互のビジネスの発展を図ることで合意いたしました。

今般の提携により、SBIオートサポートは、SBIオートサポートが運営する自動車保険の広告パートナー制度に登録した自動車販売店に、オークサービスの提供する「常連さん」(※)を紹介いたします。その一方で、オークサービスは「常連さん」(※)を通じて、自動車購入者に対してSBIオートサポートが取り扱うSBI損害保険株式会社の自動車保険を紹介いたします。

これにより、SBIオートサポートは、オークサービスの会員店に登録された自動車販売店での自動車購入者に対して自動車保険を紹介することが可能となると同時に、オークサービスは、SBIオートサポートのパートナー制度に登録した約1,000社の自動車販売店に対して「常連さん」(※)のサービスを紹介することが可能となるなど、双方の顧客基盤のさらなる拡大を図ると同時に、自動車販売店の業務をサポートいたします。

具体的には、自動車販売店へのリピート来店や代替購入の促進を目的として実施する「常連さん」(※)の各種サービス（車検期日のご案内ハガキ等）に、SBIオートサポートが管理・運営する自動車保険見積もりサイトやフリーダイヤルの広告を掲載し、その広告を通じてお客様が自動車保険の見積もりをすることで、販売店は保険代理店業務等の負担が軽減できると同時に、保険契約の成否に関わらず、見積もり件数に応じた広告料を得ることが可能となります。

SBIオートサポートとオークサービスは今回の提携により、双方の事業拡大を図るとともに、自動車販売店や自動車購入者のお役に立てるよう、今後も革新的なサービスを開発推進し、日本の中古車市場の活性化を目指してまいります。

(※)「常連さん」とは、オークサービスが自動車販売店向けに提供する車検やオイル交換の案内、電話アプローチなど、お客様に対する煩雑なアフターフォロー業務を、販売店に代わって専門スタッフが代行するサービスであり、顧客とのリレーションシップを円滑にし、顧客リピーター化戦略をサポートいたします。

(ご参考)

【SBI オートサポート株式会社の概要】

所在地 : 東京都港区六本木一丁目 6-1 泉ガーデンタワー
代表者 : 松井 真治
設立年月日 : 2008年7月1日
資本金 : 1億円 (資本準備金1億円)
出資比率 : SBI ホールディングス株式会社 70%、株式会社ジェイ・エー・エー 30%
事業内容 : 中古車販売業者を通じた中古車購入者への金融サービス提供の支援
URL : <http://www.autosupport.jp/>

【株式会社オークサービスの概要】

所在地 : 東京都千代田区三番町 8 番 1 三番町東急ビル 5 階
代表者 : 関 裕
設立年月日 : 2000年11月28日
資本金 : 1億円
株主構成 : (株)オークネット、フレックス自動車販売(株)、(株)オリエントコーポレーション他
事業内容 : 自動車販売業界への経営支援商品の企画・開発・運営
URL : <http://www.aucservice.co.jp/>

以 上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先 :

SBI オートサポート株式会社 総合企画部 TEL 03-6229-2181

株式会社オークサービス ディーラーサポート事業部 TEL 03-3512-6177