

平成 21 年 10 月 8 日

各位

SBI アクサ生命保険株式会社

Web サイトリニューアルのお知らせ

SBI アクサ生命保険株式会社（所在地：港区六本木、代表取締役社長：木村真輔、以下「SBI アクサ生命」）は、より多くのお客さまに快適にご利用いただけるよう、Web サイトを大幅にリニューアルいたしましたのでお知らせいたします。

インターネット専業生命保険会社である SBI アクサ生命では、Web サイトがお客さまとコミュニケーションをとるための最も重要な窓口であると考え、2008 年 4 月の開業以来、少しずつ改善を重ねてまいりました。

おかげさまで Web サイト訪問者は、開業以来 200 万人を突破するなど、幅広いユーザーの方々にご活用をいただいておりますが、より多くの方々のニーズにお応えできるよう、見やすさ、使いやすさの更なる向上とコンテンツの充実を目指し、Web サイトのリニューアルを行いました。

今回のリニューアルでは、お客さまから寄せられた多くのご要望を反映するのはもちろんのこと、ユーザーの方に Web サイトを操作いただきながらご意見をいただく「ユーザビリティ・テスト」や、ユーザーの方の視線が Web サイトのどの箇所に集まっているかを調査する「視線追尾分析」などの様々な分析手法を駆使して従来の Web サイトの改善すべき点を洗い出し、主に以下の点を改善いたしました。詳細につきましては SBI アクサ生命 Web サイト(<http://www.sbi-axa.co.jp/>)をご覧ください。

1. 見やすさの改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web サイトの横幅を拡張 ・ トップページをはじめ、全ページのデザインを変更 (図 1 を参照)
2. 使いやすさの改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ トップページナビゲーションを整理 ・ タブ、ナビゲーションボタンの大きさ、数などを整理 ・ 各ページから関連情報へのリンクを数多く設置
3. 保険を検討し始めたばかりの方へのお役に立つコンテンツの拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新規コンテンツ「はじめての保険」を追加 (生命保険コンシュエルジュ (図 2 を参照) があなたにおすすめの保険をご提案します) ・ 「よくあるご質問」のページ構成を整理
4. SBI アクサ生命をはじめて知った方へのお役に立つコンテンツの改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「SBI アクサ生命とは？」カテゴリへの導線を強化 ・ 同カテゴリ内のデザインを変更

【図1：トップページ】

日本初のネット生保 ネット完結型の生命保険(死亡保険)・医療保険(入院保険)は、SBIアクサ生命

お問い合わせ 0120-953-831

ご利用時間 (日～金)10:00～22:00 (土・日・祝日)9:00～18:00 ※年末年始の当社休業日も除く

SBI アクサ生命とは? 商品のご案内 保険料シミュレーション 保険のイイ情報 はじめての保険

マイページ ログイン

保険のご成約でもれなく
図書カード
500円分
プレゼント!
2009年10月1日～12月27日 開催中!

あなたの保険料は?
無料で保険料を試算できます

保険のお申込みはこちら
いつでも保険に加入できます

あなたに必要な保障額は?
どの程度の保障を準備すればよいかわかる方へ

資料請求はこちら

加入者のこえ

保険の相談
お近くの店舗(代理店)で
相談できます。

3つのポイントで分かる! SBIアクサ生命

～おかげさまで開業以来 来訪者200万人突破!～

安い
インターネットを活用してコストを削減。保険料の安さにごたわりました。

簡単
ご契約から各種手続き・解約までネットでOK。お気軽にお申込みいただけます。

先進
SBI、アクサ、ソフトバンクが出資した日本初のネット生保。伝統と革新が融合しました。

SBIアクサ生命の商品ラインナップ

医療保険
30歳 男女共通
入院給付金日額
5,000円の場合
月々800円
(保険期間・保険料払込期間10年)
保険料をシミュレーション 詳しく見る
特別もかけずに
会社に入ったりの
医療保険をかけた。

死亡保険
30歳 男性
保障金額 500万円の場合
月々765円
(保険期間・保険料払込期間10年)
保険料をシミュレーション 詳しく見る
保険料を払って、
健康の保障内容
になった。

収入保障
30歳 男性
年金月額 5万円の場合
(保障期間100万円～50万円)
月々1,100円
(保険期間・保険料払込期間50歳まで)
保険料をシミュレーション 詳しく見る
万一のときに、
お給料のように年金を
毎月受け取るから安心。

加入者のこえ

【図2：「はじめての保険」コンテンツの生命保険コンシェルジュ】

はじめての保険

生命保険のコンシェルジュ

まずはじめに、
保険について気になっていることは
何ですか?

A 生命保険がなぜ必要なのか、いまひとつわからない

B 保険が必要なことはわかっているが
どのように選べばよいかわからない

SBI アクサ生命は、引き続き皆さまからのご意見・ご要望をいただきながら、Web サイトを快適にご利用いただけるよう改善を続けてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

SBI アクサ生命 戦略企画部

TEL 03-6229-0522
