

各 位

平成 22 年 9 月 16 日

SBI ナビ株式会社

SBI ナビ、「ツイートショット(Tweet Shot)」に「ロコミ分析」機能を追加 ～つぶやいた話題に関する効果をツイッターアカウント、ドメイン、キーワードの 3 項目から分析～

オンライン決済ソリューションを提供するSBIベリトランス株式会社(東京都港区 代表取締役: 沖田 貴史)の子会社で、レコメンデーション技術を提供するSBIナビ株式会社(東京都渋谷区 代表取締役: 沖田 貴史 以下、「SBIナビ」)は、ECサイトの運営・メディアコンテンツを提供する事業者を対象にしたTwitter* (以下、「ツイッター」)でのつぶやき支援ツール「ツイートショット(Tweet Shot)」に、ロコミ分析機能を新たに追加いたしました。

SBI ナビでは事業者のツイッター運用にかかる負荷を軽減するために、ユーザー(企業)がツイッターでつぶやく話題を自動で作成し、継続的な話題提供を支援するツール、「ツイートショット」(※)を開発・販売しております。この度、従来の「つぶやく話題の自動作成」、「効果測定」機能に加えて、つぶやく話題がもたらす「ロコミ効果分析」機能を追加いたしました。

(※)ツイートショットについて:<http://tweetshot.sbi-navi.jp/>

■「ロコミ分析」機能とは？

特定のツイッターアカウント(ユーザ)、ドメイン、キーワードの 3 項目から検索条件を設定(図 1)し、つぶやいた話題に関連する投稿記事やユーザの選出(図 2)、また、それらの総数の推移(図 3)などを分析することができる機能です。各ユーザの関連記事を個別に確認できるほか、頻出キーワードや関連ユーザのリスト生成、フォロワーの関与度・影響力の表示など、分析機能は多岐にわたります。ツイッターを使ったプロモーションにおけるさらなる効果測定やマーケティングツールなどとして、ご利用いただくことができます。

<主な利用シーン>

1. 自社アカウントのつぶやきに対する反応を調査
2. 自社製品やサービスに対する評判をチェック
3. ライバル企業の製品・サービスに関わる評判をチェック
4. ライバル企業のアカウント観測 など

SBI ナビは今後も最先端の EC 関連サービスを敏感にキャッチし、EC に携わる事業者を支援するサービスを積極的に開発・提供してまいります。

【図1:検索条件の設定】

ドメイン 追加
[demo-ec.kb...](#) ~~×www.demo.c...~~ ~~×www.sbi-na...~~ ~~×www.sample...~~ ~~×www.abcdef...~~

キーワード 追加
~~×Tweet Shot...~~ ~~×夏休み~~ ~~×セール~~ ~~×プレゼント~~

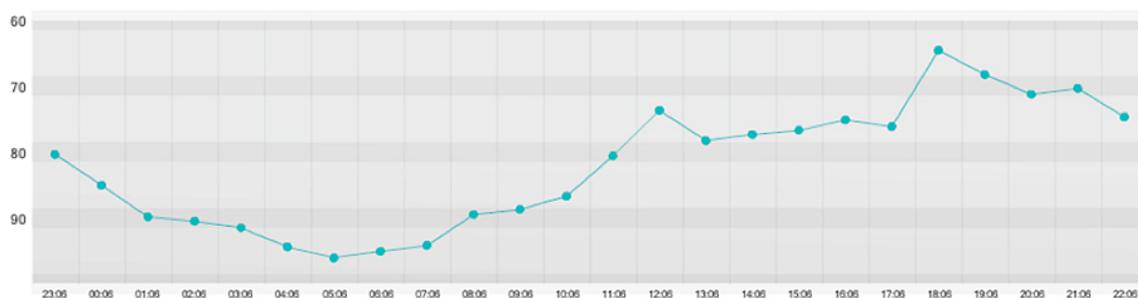
ユーザ 追加
~~×tw_sh~~ ~~×navinavi~~

【図 2:関連するユーザやつぶやきの表示画面】

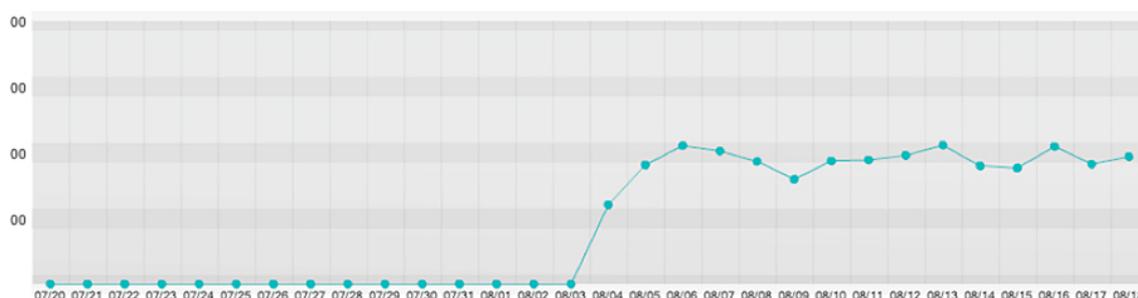
発言ユーザ		
sbi / sample / abcdef / tw_sh / sale / demo / aaa / navinavi / 1234navi / 09876 / test / exexex / zxcvb / mfe32og / OINen4 / aera_gr / emi32fk / nfoia_a / vo_ov / 1a2b3c / nonnon / 2010xxxx / goods / happpp1111		
時間	つぶやき本文	ユーザ名
2010/08/19 22:05	@navinavi セールで1050円で購入なう！おすすめだよー☆	sbi ブロック
2010/08/19 22:05	RT @demo : twitterでセール情報ゲットしてすぐWEBで購入！ http://www.demo.com/	sample ブロック
2010/08/19 22:04	セールでワンピースを買おうかトートバッグを買おうか迷い中・・・ http://s.gd/dluf1	abcdef ブロック

【図 3:つぶやき数の推移】

1時間ごとのつぶやき数の推移 (1日)



1日ごとのつぶやき数の推移 (1月)



SBIナビについて

SBIナビは、オンライン決済ソリューションを提供するSBIベリタランス株式会社とレコメンデーションエンジン開発で著名な株式会社KBMJの合弁会社です。ウェブサイトの収益力向上をテーマに、ウェブサイトとユーザーをつなぐパーソナライゼーションやコミュニケーション機能を開発・提供いたします。

会社名: **SBIナビ株式会社**

所在地: 東京都渋谷区恵比寿西2丁目20番3号

設立年月日: 平成22年1月21日

代表取締役: 沖田 貴史

資本金: 50百万円

事業内容:

- ・ レコメンドシステム・行動ターゲティングシステムの提供
- ・ 次世代検索エンジン・レコメンドシステムの研究・開発
- ・ 次世代インターネットサービスの研究・開発
- ・ 上記に付随する広告商品の販売

URL: <http://www.sbi-navi.co.jp/>

※ Twitterは、「What's Happening?」(いまどうしてる?)というシンプルな問いかけに 140 文字以内で答えることによって、さまざまなユーザー同士がつながるコミュニケーション・ツール
メッセージのやりとりには、Web サイトだけでなく、パソコンで動く各種の専用のクライアント・ソフトウェアや携帯電話が使用でき、コミュニケーション・ツールとして自由度が高いという特徴がある

※Twitter は、Twitter, Inc.の商標

※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標

【本件に関するお問い合わせ先】

SBI ナビ株式会社 担当: 寺島 / 井口

Tel: 03-5456-8017(代表) Email: info@sbi-navi.co.jp