

「SBI損保の自動車保険」ロードサービス拡充のお知らせ

2010年11月1日

SBI損害保険株式会社

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、「ロードサービス拡充」についてお知らせいたします。

2010年11月1日(月)より、ロードサービスの内容を拡充いたします。この拡充に伴い2010年11月1日(月)午前9時以降に発生したトラブルに対するサービスとして、落輪引き上げ・乗り上げ時の引き降ろしサービスで雪道・砂浜等でタイヤが空転して動けなくなった場合でも引き上げや引き降ろしサービスを無料で提供いたします。またロードサービス拠点数も全国約7,000カ所から全国約7,800カ所(2010年9月現在)へ拠点数を拡大し、事故や故障などお車の突然のトラブルの場合も迅速に対応できるようサポート体制を強化し、お客さまの満足度をさらに高めてまいります。

【改定内容】

サービス内容	無料サービスとなる範囲	
	旧	新
落輪引き上げ・乗り上げ時の引き降ろしサービス	道路脇の側溝に落輪したり、縁石等に乗り上げたりして動けなくなった場合	道路脇の側溝に落輪したり、縁石等に乗り上げたりして動けなくなった場合、または、雪道・砂浜等でタイヤが空転して動けなくなった場合

	旧	新
ロードサービス拠点数	全国約7,000カ所	全国約7,800カ所 (2010年9月現在)

SBI損保について

URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI損保 マーケティング部

TEL:03-6229-0060