

平成 23 年 1 月 25 日

各 位

本社所在地	東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
会 社 名	ゴメス・コンサルティング株式会社 (コード番号: 3813)
代表者の役職名	代表取締役執行役 CEO 兼 COO 森澤正人
電話番号	03-6229-0813 (URL http://www.gomez.co.jp/)

Webサイトパフォーマンス測定サービスにおける「Keynote」提供開始のお知らせ ～専任部門を新設し、Webサイトのハイパフォーマンス化支援を促進～

Webサイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するゴメス・コンサルティング株式会社(東京都港区代表取締役: 森澤 正人、以下「ゴメス」)は、本日付でサイトパフォーマンス監視・測定サービス「Keynote(キーノート)」の専任部門を新設し、本格的なサービス提供を開始いたしました。

Webサイトのパフォーマンス(1)に関する調査結果によると、Webサイトの表示速度が1秒遅くなると、コンバージョンは7%減少し、顧客満足度は16%悪化するとされています。(2)また、表示速度が3秒以上かかると顧客の40%がそのWebサイトを去り、サイトパフォーマンスに不満をいただいた顧客の79%は同じWebサイトを利用しようと思わない(3)とされています。

このように、サイトパフォーマンスの劣化は、Webサイトで提供されるサービスやコンテンツの質に関わらず顧客満足度と売上の低下につながる可能性があります。しかしながら、日系企業が開設する海外ユーザー向けWebサイトへ世界主要都市からアクセスするには10秒から20秒以上の表示時間を要する(4)など、サイトパフォーマンス向上への取り組みはまだ十分とは言えない状況にあります。

「Keynote」は、導入企業のWebサイトを日本国内・世界各地の観測拠点から24時間365日自動監視し、導入企業はその測定結果からサイトパフォーマンス劣化の原因を特定、その原因に対してピンポイントな改善を図ることができます。また、併せてエラー発生時のアラートメールと定期レポート等の機能を活用し、顧客満足度とコンバージョン率の向上、機会損失と管理コストの低減、ブランド力低下を防止することが可能です。

ゴメスが新設した「Keynote」専任部門は、「Keynote」の導入・運用をサポートするほか、コンサルティング部門と連携して「Keynote」の測定結果を基にした分析と改善施策のご提案を行います。また、「Keynote」を中心として、お客様のWebサービスやサイトパフォーマンス向上に資する製品・サービスの選定から運用までをサポートいたします。

ゴメスは、「Keynote」によるWebサイトパフォーマンス測定サービスの本格的提供により、導入企業のサイトパフォーマンス向上に努め、インターネット利用者の利便性向上と、Eコマース市場の拡大に貢献してまいります。

- (1) Webサイトのパフォーマンスは、Webサイトにアクセスしてから完全に表示されるまでの「表示時間」、Webサイトに障害等が発生せず動作する「稼働率」、表示速度と稼働率が時間・地域等に拠らずに安定している「一貫性」の3要素で構成されます。
- (2) The Aberdeen Group調べ
- (3) Akamai Technologies, Inc. 調べ
- (4) アウンコンサルティング株式会社、株式会社シーディーネットワークスジャパン 2010年8月4日発表報道資料

【 「Keynote」によるWebサイトパフォーマンス測定サービスの概要 】

- ・ Gómezは「Keynote」を用いて監視ASPサービス及びサイトパフォーマンス改善コンサルティングサービスをご提供します。
- ・ 監視ASPサービスは、継続的に自社でサイトパフォーマンスを管理したいお客様向けのサービスで、Gómezが「Keynote」の導入・運用をサポートします。
- ・ サイトパフォーマンス改善コンサルティングサービスは、Gómezが「Keynote」による測定・分析、改善施策のご提案、ハイパフォーマンスサイトを実現するための各種製作・設定ガイドラインの策定、ハイパフォーマンス性とデザイン性を兼ね備えたデザイン・HTMLの作成、リニューアル後の効果検証を行い、お客様のWebサイトのハイパフォーマンス化と維持をサポートします。

【 価格 】

監視 ASP サービス 月額 5 万円（税別）～ 初期設定費用 30 万円（税別）が別途必要です
テスト単価 5 円/テスト回数は月間 10,000 回～。
月額 5 万円で、6 ページの計測が可能(拠点 2 ヶ所から 1 時間に 1 回計測)
サイトパフォーマンス改善コンサルティング 50 万円～（税別）

【 「Keynote」の導入が想定されるケース 】

- ・ Web サイトをリニューアルしたが、コンテンツや機能を拡充しすぎて極端に表示速度が遅くなってしまった。
- ・ Web サイトへの集客プロモーションに多大な投資をしてユーザーが大量に訪問したが、表示速度が遅くなり成果に結びつかなかった。
- ・ オンラインショッピングの商品検索のページ遷移が重たくなっており、原因を検証したい。
- ・ 海外顧客にサービスを展開したいが、サーバー・ネットワークをどのように構成するのがよいか検証したい。

【 Gómez・コンサルティング株式会社について 】(<http://www.gomez.co.jp/>)

Web サイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するGómezは、Eコマースサイトをユーザー視点で比較評価した「Gómez Eコマースランキング」の公表のほか、そのノウハウを活かして Web サイト戦略提案から構築までをトータルサポートします。サイトパフォーマンス評価測定サービス「Keynote」により、客観的・継続的なパフォーマンス監視と、サイト表示速度改善コンサルティングもご提供しています。

【 本件に関するお問い合わせ 】

Gómez・コンサルティング株式会社

経営企画室 宇賀地 俊哉

TEL : 03-6229-0813 / FAX : 03-3589-7965 / E-mail : gomez-info@gomez.co.jp