

各 位

本社所在地 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
会 社 名 Gómez・コンサルティング株式会社
代表者の役職名 代表取締役執行役員 CEO 兼 COO 森澤正人
電話番号 03-6229-0813
(URL <http://www.gomez.co.jp/>)

第 1 回「自治体災害情報サイトパフォーマンス調査結果」の発表について ～ 関東 7 都県・5 政令指定都市の災害情報サイトの表示速度と稼働率～

Webサイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供する Gómez・コンサルティング株式会社（東京都港区代表取締役：森澤 正人、以下「Gómez」）は本日、第 1 回「自治体災害情報サイトパフォーマンス調査結果」を発表しましたのでお知らせします。

【調査目的】

本年 3 月 11 日に発生した東日本大震災に伴い、被災地域の自治体の Web サイトでは、アクセスが集中し利用が困難になるケースも見受けられます。今回の大震災をきっかけとして、地方自治体による迅速かつ安定的な情報発信の重要性が明らかになっており、各地方自治体には、緊急時を想定した Web サイトの点検・整備が望まれるところです。

そこで Gómez では、各地方自治体のサイトパフォーマンス（ 1 ）の実情を調査することとし、第 1 回目となる今回の調査では、関東の 7 都県と 5 政令指定都市の公式サイトと災害情報サイト（ 2 ）について、Gómez のサイトパフォーマンス測定ツール「Keynote」を用いて測定し、その現状を調査いたしました。

- 1 サイトパフォーマンスとは、Web サイトにアクセスしてから完全に表示されるまでの「表示時間」、Web サイトに障害等が発生せずに動作する「稼働率」、表示速度と稼働率が時間・地域等に抛らずに安定している「一貫性」の 3 要素で構成されます。
- 2 「災害情報サイト」とは、各自治体が防災・災害に関するポータルサイト/ホームページ等として開設しているサイトを言います。

【調査結果】

- ・ 今回の調査対象 21 サイトのうち、表示速度 1 秒以内のサイトは 11 サイト、2 秒以内は 7 サイト、2 秒超は 3 サイトでした。
- ・ 調査対象 21 サイトで最速を記録した横浜市「横浜市の危機管理」は、0.257 秒と他のサイトに比べ一段と良好なパフォーマンスを記録しましたが、転送量と要素数がともに少ないことが特徴です。
- ・ 表示速度が 2.066 秒だった栃木県「防災情報」は、転送量と要素数こそ横浜市「横浜市の危機管理」と大きな違いはありませんが、表示速度には約 8 倍の差が生じており、Web ページの構成以外のところにパフォーマンス改善の余地があることがわかります。
- ・ 栃木県のトップページとさいたま市の「さいたま市危機管理防災気象情報」は、ともに 10 秒を超えました。栃木県のトップページは特定の画像ファイルが、さいたま市「さいたま市危機管理防災気象情報」は特定の CSS と JavaScript が表示速度と稼働率の劣化原因となっていました。
- ・ Web サイトに望まれる表示速度の参考値として「e コマースでは 47% の顧客が 2 秒以内の表示速度を望んでいる」（ ）という調査結果がありますが、2 秒を超える 3 サイトにつきましては、緊急時こそ平時と変わらないパフォーマンスが望まれることを考えると、アクセス集中時のパフォーマンスが懸念される結果となりました。
- ・ なお、今回の測定対象ではありませんが、各地方自治体の災害時を想定した取り組みとして、さいたま市は住民同士が情報を交換するための掲示板「彩の国 災害時伝言板ネットワークシステム」の開設、千葉市は外部サービスを利用した公式サイトバックアップサイト（千葉市臨時公式サイト）の開設、横浜市と千葉市はツイッターを使った災害情報の発信、などの取り組みが見られました。

Akamai Technologies 「Akamai Reveals 2 Seconds as the New Threshold of Acceptability for eCommerce Web Page Response Times」

(表示速度順調査結果表1 公式サイト)

	自治体名	表示速度 (秒)	稼働率 (%)	転送量 (KB)	要素数 (個)
1	千葉市(1)	0.281	100.00	159	24
2	茨城県(1)	0.737	100.00	195	49
3	埼玉県	0.753	100.00	432	103
4	相模原市	0.909	100.00	465	95
5	神奈川県	0.972	100.00	287	52
6	川崎市	1.113	100.00	338	104
7	千葉県	1.120	100.00	302	91
8	群馬県(1)	1.135	100.00	516	71
9	東京都	1.202	100.00	775	62
10	横浜市(1)	1.680	100.00	517	135
11	さいたま市	1.748	100.00	426	96
12	栃木県	15.888	99.38	491	106

1 ページの更新等により、測定期間中の時期によって次のとおり測定結果に差異が生じております。

自治体名	測定期間	表示速度 (秒)	稼働率 (%)	転送量 (KB)	要素数 (個)
千葉市	平成23年4月2日~4月5日	0.146	100.00	35	2
	平成23年4月6日~4月8日	0.566	100.00	342	56
茨城県	平成23年4月2日~4月3日	0.975	100.00	236	69
	平成23年4月4日~4月8日	0.639	100.00	177	40
群馬県	平成23年4月2日~4月6日	1.209	100.00	552	72
	平成23年4月7日~4月8日	0.914	100.00	409	67
横浜市	平成23年4月2日~4月3日	1.556	100.00	365	130
	平成23年4月4日~4月8日	1.687	100.00	582	136

2 転送量と要素数は小数点以下を四捨五入。

(表示速度順調査結果表2 災害情報サイト)

	自治体名/測定ページ名称	表示速度 (秒)	稼働率 (%)	転送量 (KB)	要素数 (個)
1	横浜市/横浜市の危機管理	0.257	100.00	129	16
2	茨城県/防災・危機管理ポータルサイト	0.467	100.00	188	28
3	千葉県/防災ポータルサイト	0.649	100.00	98	73
4	川崎市/川崎市防災情報ポータルサイト	0.718	100.00	196	58
5	神奈川県/防災・災害情報	0.869	100.00	205	49
6	群馬県/防災トップページ	0.881	100.00	258	47
7	東京都/東京都防災ホームページ	1.010	100.00	557	77
8	栃木県/防災情報	2.066	100.00	103	12
9	さいたま市/さいたま市危機管理防災気象情報	13.727	95.60	200	19

転送量と要素数は小数点以下を四捨五入。

【調査概要】

- ・ 測定対象：関東7都県5政令指定都市の公式サイトと災害情報サイトのトップページ。
- ・ 測定期間：平成23年4月2日~4月8日
- ・ 測定内容：表示速度（測定対象ページが完全に表示されるまでの時間）、稼働率（全測定回数のうち測定対象ページの全ての要素が60秒以内に正常に表示された回数の割合）、転送量（測定対象ページの合計ファイルサイズ）、要素数（測定対象ページに含まれる要素の数）
- ・ 測定方法：サイトパフォーマンス測定ツール「Keynote」により、都内のデータセンター1箇所から上記測定期間中60分間に1回の頻度で測定した測定値の平均値を算出。

【ゴメスのサイトパフォーマンス測定・改善サービス】

ゴメスでは、サイトパフォーマンス測定ツール「Keynote」を用いたサイトパフォーマンス測定 ASP サービスと改善コンサルティングをご提供します。サイトパフォーマンス測定 ASP サービスでは、国内外の拠点から 24 時間 365 日自動測定を行い、測定・解析データをご提供します。改善コンサルティングでは、ハイパフォーマンスサイトを実現するための改善施策のご提示やサイト設計・構築サービスをご提供します。

(価格)

サイトパフォーマンス測定 ASP サービス	月額 5 万円(税別) ~
サイトパフォーマンス改善コンサルティング	50 万円 ~ (税別)

【ゴメス・コンサルティング株式会社について】(<http://www.gomez.co.jp/>)

Web サイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するゴメスは、E コマースサイトをユーザー視点で比較評価した「ゴメス E コマースランキング」の公表のほか、そのノウハウを活かして Web サイト戦略提案から構築までをトータルサポートします。

【本件に関するお問い合わせ】

ゴメス・コンサルティング株式会社
経営企画室 宇賀地 俊哉

TEL : 03-6229-0813 / FAX : 03-3589-7965 / E-mail : gomez-info@gomez.co.jp

[別紙]

【測定対象ページ一覧】

自治体名/ページ名称	測定 URL
茨城県/トップページ	http://www.pref.ibaraki.jp/
茨城県/防災・危機管理ポータルサイト	http://www.pref.ibaraki.jp/bousai/
栃木県/トップページ	http://www.pref.tochigi.lg.jp/
栃木県/防災情報	http://www.bousai.bousai.pref.tochigi.lg.jp/bousai/cms/public_frame.php
群馬県/トップページ	http://www.pref.gunma.jp/
群馬県/防災トップページ	http://www.pref.gunma.jp/05/a5510001.html
埼玉県/トップページ ()	http://www.pref.saitama.lg.jp/
千葉県/トップページ	http://www.pref.chiba.lg.jp/
千葉県/防災ポータルサイト	http://www.bousai.pref.chiba.lg.jp/portal/
東京都/トップページ	http://www.metro.tokyo.jp/
東京都/東京都防災ホームページ	http://www.bousai.metro.tokyo.jp/index.html
神奈川県/トップページ	http://www.pref.kanagawa.jp/
神奈川県/防災・災害情報	http://www.pref.kanagawa.jp/sys/bousai/portal/1.html
さいたま市/トップページ	http://www.city.saitama.jp/index.html
さいたま市/さいたま市危機管理防災気象情報	http://bousai.city.saitama.jp/
千葉市/トップページ	http://www.city.chiba.jp/
横浜市/トップページ	http://www.city.yokohama.lg.jp/
横浜市/横浜市の危機管理	http://www.city.yokohama.jp/me/shobo/kikikanri/
川崎市/トップページ	http://www.city.kawasaki.jp/
川崎市/川崎市防災情報ポータルサイト	http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/disaster.html
相模原市/トップページ	http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/

埼玉県には災害情報サイトとして「危機管理・災害情報」(<http://plaza.rakuten.co.jp/kikisaitama>) が開設されていますが、ゴメスの技術的な理由により測定できなかったため、測定対象から除外しております。