

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

オリコン顧客満足度ランキング
「ネット銀行総合」2年連続1位のお知らせ

住信SBIネット銀行株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：川島克哉)は、オリコンDD株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：米谷昭良)が6月1日(水)に発表した「2011年度版 オリコン顧客満足度(CS)ランキング ネット銀行部門」の「ネット銀行総合」において2年連続1位の評価をいただきました。

項目別評価においては「PC・モバイルの操作のしやすさ(振込み・入金時などを含む)」や「取扱商品の豊富さ」等で1位を獲得、年代別ランキングにおいても、30代、40代、50代以上で第1位の評価をいただきました。幅広いお客さまに高い評価をいただきましたことを深く感謝申し上げます。



ランキング1位を獲得した項目

- 「ネット銀行総合」(2年連続1位)
- 「手数料(振込み・ATM・時間外手続きなどを含む)」
- 「金利(ローン・利息・利子などを含む)」
- 「PC・モバイルの操作のしやすさ(振込み・入金時などを含む)」
- 「取扱い商品の豊富さ」
- 「外貨預金」
- 「普通預金」
- 「定期預金・積み立て」

当社は、平成19年9月24日の営業開始以来、好金利の預金商品ならびにATM手数料無料や月3回までの振込手数料無料(*1)などの各種サービスのご提供をはじめとして、株式会社SBI証券との連携サービスである「SBIハイブリッド預金(*2)」や、リアルタイムレートでお取引可能な外貨預金などの特色ある商品ラインアップ、書類を郵送いただくことなくインターネット上で銀行口座開設申込みが完了するオンライン口座開設など、24時間365日ご利用可能なインターネット・フルバンキングならではの利便性を追求してまいりました。

今後も、お客さまに常に使っていただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便

性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

- *1 個人のお客さまのATM出金手数料は、セブン銀行のATMをご利用の場合は無料。ゆうちょ銀行、イーネット、ローソンATMのATMをご利用の場合は、合計で毎月5回まで無料、6回目からは1回105円(税込)。個人のお客さまの振込手数料は、毎月3回まで無料(ただし、楽天銀行への振込を除きます)、4回目からは1回150円(税込)。
- *2 「SBIハイブリッド預金」は住信SBIネット銀行とSBI証券双方に口座をお持ちの方のみご利用いただけます(別途お申込みの手続きが必要です)。

■オリコン顧客満足度(CS)ランキングについて

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコン DD 株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

- ・調査方法: インターネット調査
- ・調査期間: 平成23年4月6日~4月8日
- ・調査回答者数: 4,449 サンプル
- ・調査対象: 過去3年以内にネット銀行に口座を開設したことがあり、かつ過去半年以内に実際にその口座を利用して、インターネットバンキングを行ったことがある、18歳以上(高校生含めず)の男女

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先: 住信SBIネット銀行 企画部 03-6229-1247

