

2011年10月28日

SBI損害保険株式会社

## SBI損保の事故対応コンテンツの拡充について

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/>本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、SBI損保公式サイトにて事故対応に関するコンテンツを拡充しましたので、お知らせいたします。

### ●目的

SBI損保の損害サービス体制や取り組みをより多くのお客さまにご理解いただく為に、事故対応スタッフの社員紹介や仕事に対する姿勢を“**顔がみえる形**”で新しい事故対応コンテンツとして拡充いたしました。またSBI損保で実際にご契約されたお客さまの評価として、ご契約者さまから集計した事故対応の満足度に関するアンケート調査結果も合わせて掲載しております。

### ●コンテンツ概要

①損害サービス体制(URL:[http://www.sbisonpo.co.jp/service/service\\_system.html](http://www.sbisonpo.co.jp/service/service_system.html))

・損害サービスセンター社員紹介

(仕事のやりがい・仕事をしていて嬉しかったこと・特に気を使っていること)

②SBI損保の取り組み紹介(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/service/effort.html>)

・全社朝礼、CSスペシャリスト検定取得、定期講習、社内勉強会

③お客さまの評価(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/service/customer.html>)

・事故対応満足度に関するアンケート調査結果

・寄せられたお客さまの声(ご満足いただいたお客さまの声、ご不満だったお客さまの声)

④事故に関するよくあるご質問(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/service/faq.html>)

# SBI損保

⑤事故の事例紹介(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/service/case.html>)

- ・車をぶつけてしまったときの事例
- ・車にぶつけられてしまったときの事例
- ・人をひいてしまったときの事例
- ・ロードサービスに関する事例

◆SBI損保について

<http://www.sbisonpo.co.jp/>

SBI損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI損害保険株式会社 マーケティング部

TEL:03-6229-0060