

2011年12月1日

SBI損害保険株式会社

## 「SBI損保の自動車保険」

### オリコン顧客満足度ランキング「保険料の満足度」3年連続第1位のお知らせ

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、オリコンDD株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:米谷昭良)が12月1日(木)に発表した「2012年度版 オリコン顧客満足度(CS)ランキング 自動車保険部門」の「保険料の満足度」において**3年連続第1位**の評価をいただきました。

開業以来、急成長でオリコン顧客満足度(CS)ランキング以外に週刊ダイヤモンドの自動車保険料ランキングで**3年連続第1位**、楽天の保険 自動車保険人気ランキング、価格com自動車保険満足度ランキング「保険料に関する満足度」などでも**第1位**をとるなど、お客様より高い評価をいただいております。

今後もSBI損保は、お客さまに満足いただけるよう、更なるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。

■「保険料の満足度」:3年連続 第1位



## ■オリコン顧客満足度(CS)ランキングについて

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコンDD株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査回答者数：10,000サンプル
- ・調査対象：過去3年以内に自動車保険に加入し、過去2年以内に自分が運転していて自動車保険を適用したことがある、18歳以上の男女

## ■開業以来、急成長！皆さまに選ばれて4つの1位を獲得

URL：[http://www.sbisonpo.co.jp/ad/4\\_no1.html](http://www.sbisonpo.co.jp/ad/4_no1.html)

## ◆SBI損保について

SBI損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

URL：<http://www.sbisonpo.co.jp/>

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI損害保険株式会社 マーケティング部

TEL:03-6229-0060