

価格.com 自動車保険満足度ランキング 「保険料に関する満足度」 3年連続第1位のお知らせ

2012年3月2日

SBI損害保険株式会社

SBI損害保険株式会社 (URL: <http://www.sbisonpo.co.jp/>) 本社: 東京都港区六本木、代表取締役社長: 城戸博雅、以下「SBI損保」は、株式会社カカコム (本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 田中実) が、2月21日(火)に利用者へのアンケート調査をもとに発表した「2012年 価格.com自動車保険満足度ランキング」の「保険料に関する満足度」において **3年連続第1位** の評価をいただきました。

開業以来、急成長で価格.com 自動車保険満足度ランキング以外にオリコン顧客満足度(CS)ランキングで**3年連続第1位**、週刊ダイヤモンドの自動車保険料ランキングで**3年連続第1位**、楽天の保険 自動車保険人気ランキングなどでも**第1位**をとるなど、お客様より高い評価をいただいております。

今後もSBI損保は、お客さまに満足いただけるよう、更なるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。

■「保険料に関する満足度」：3年連続 第1位

(URL: <http://kakaku.com/kuruma/hoken/ranking/2012-1.html>)



■価格.com 自動車保険満足度ランキングについて

・調査対象: 過去半年以内に価格.com を利用した方のなかで、現在自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方 (カカコム調べ 実査委託先: マクロミル)

SBI損保

- ・調査期間：2012年1月25日～2月3日
- ・有効回答者数：1,928人
- ・男女比率：男性69.5%、女性30.5%
- ・年代比率：20代3.3%、30代27.0%、40代36.4%、50代23.3%、60代10.1%
- ・調査対象会社：SBI損害保険、あいおいニッセイ同和損害保険、アクサ損害保険、アメリカンホーム保険会社、イーデザイン損害保険、エース損害保険、セコム損害保険、セゾン自動車火災保険、ソニー損害保険、損害保険ジャパン、そんぽ24損害保険、チューリッヒ保険会社、東京海上日動火災保険、日本興亜損害保険、富士火災海上保険、三井住友海上火災保険、三井ダイレクト損害保険(計17社)

■開業以来、急成長！皆さまに選ばれて4つの1位を獲得

URL：http://www.sbsonpo.co.jp/ad/4_no1.html

SBI 損保について

URL：<http://www.sbsonpo.co.jp/>

SBI 損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 マーケティング部

TEL:03-6229-0060