

平成24年7月12日
住信SBIネット銀行株式会社

各 位

オリコン顧客満足度ランキング
「ネット銀行総合」3年連続1位のお知らせ

住信 SBI ネット銀行株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：川島克哉)は、オリコン DD 株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：河合大輔)が7月2日(月)に発表した「2012年度 オリコン顧客満足度(CS)ランキング ネット銀行部門」の「ネット銀行総合」において3年連続1位の評価をいただきました。

項目別評価においては「手数料」や「取扱い商品の豊富さ」で1位を獲得、年代別ランキングにおいても、30代、40代で第1位の評価をいただきました。幅広いお客さまに高い評価をいただきましたことを深く感謝申し上げます。

ランキング1位を獲得した項目

- 「ネット銀行総合」(3年連続1位)
- 「手数料(振込み・ATM・時間外手続きなどを含む)」
- 「取扱い商品の豊富さ」
- 「定期預金・積み立て」
- 「外貨預金」

当社は、平成19年9月の営業開始以来、好金利の預金商品、ATM手数料無料、月3回までの振込手数料無料(*1)などの各種サービスのご提供をはじめとして、株式会社 SBI 証券との連携サービスである「SBI ハイブリッド預金(*2)」や、リアルタイムレートでお取引可能な外貨預金などの特色ある商品ラインアップ、書類を郵送いただくことなくインターネット上で銀行口座開設申込みが完了するオンライン口座開設など、24時間365日ご利用可能なインターネット・フルバンキングならではの利便性を追求してまいりました。

住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常に使っていただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

*1 個人のお客さまの ATM 出金手数料は、セブン銀行の ATM をご利用の場合は無料。ゆうちょ銀行、イーネット、ローソン ATM の ATM をご利用の場合は、合計で毎月5回まで無料、6回目からは1回105円(税込)。個人のお客さまの振込手数料は、毎月3回まで無料(ただし、楽天銀行への振込を除きます)、4回目からは1回150円(税込)。

*2 「SBI ハイブリッド預金」は住信 SBI ネット銀行と SBI 証券双方に口座をお持ちの方のみご利用いただけます(別途お申込みの手続きが必要です)。

■オリコン顧客満足度(CS)ランキングについて

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコン DD 株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

・調査方法：インターネット調査

・調査回答者数：7,292 サンプル

・調査対象：過去3年以内にネット銀行に口座を開設したことがあり、かつ過去半年以内に実際にその口座を利用して、インターネットバンキングを行ったことがある、18歳以上の男女

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247