

各 位

東京都港区六本木一丁目6番1号  
株式会社SBI証券  
代表取締役社長 澤田安太郎  
問い合わせ先：経営企画部 鈴木 建  
電話番号：03-5562-7210（代表）

## 「2013年度オリコン顧客満足度ランキング・ネット証券会社部門」 7年連続 総合第1位獲得のお知らせ

株式会社SBI証券（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田安太郎、以下「当社」という。）は、2012年12月3日にオリコン株式会社が発表した「2013年度オリコン顧客満足度ランキング」の「ネット証券会社」部門において、7年連続で総合第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

### 記

「オリコン顧客満足度ランキング」はオリコン株式会社が様々な業種における実際の利用経験者の声を集めた「顧客によるサービス利用満足度」を元にしたランキングです。「ネット証券会社」部門はインターネット証券会社の「取引商品の豊富さ」「手数料・取引コストの満足度」「口座開設の容易さ」「取引ツールの使いやすさ」など計12項目のインターネット調査結果を集計したユーザー評価を元にランキングが作成されております。当社はこの「ネット証券会社」部門において7年連続で総合第1位を獲得いたしました。



当社は「顧客中心主義」の経営理念のもと「業界屈指の格安手数料で業界最高水準のサービス」を提供するべく商品やサービスの拡充など様々な施策に取り組んでおります。このたび7年連続で総合第1位を獲得したことは、当社のこれまでの取組みをご評価いただけたものと考えております。

当社は今後もお客様に満足いただけるサービスを追及し、インターネットを通じて様々な商品やサービスを提供することで個人投資家の皆様の資産形成に寄与できる取引環境を提供してまいります。

### ＜「オリコン顧客満足度調査」に寄せられたお客様の声（抜粋）＞

- ・初めて証券会社を利用しましたが、使いやすくて気に入っています。（20代/女性）
- ・ネットで広く紹介されているだけあって、口座開設が簡単でスムーズだった。手数料も比較的良心的だった。（30代/男性）
- ・欲しい銘柄はだいたい扱っていて、投資に詳しくなくても扱いやすいサイトだから。（30代/女性）
- ・手数料が他社と比べて安い。口座開設者数も多く安心。（40代/男性）
- ・手数料も安く設定されていて初めての取引には最適。（40代/女性）
- ・手数料の安さはトップクラス。業界をリードしてきた実績がある。また、外国株式の取扱国数でも実績がある。（50代/男性）
- ・少額で株を始めたばかりですので、手数料が安いのは利用しやすいです。（50代/女性）

### ＜金融商品取引法に係る表示＞

商号等 株式会社SBI証券 金融商品取引業者  
登録番号 関東財務局長（金商）第44号  
加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 経営企画部 03-5562-7215