

2013年12月2日
SBI損害保険株式会社

「SBI損保の自動車保険」 2014年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 「保険料の満足度」5年連続第1位のお知らせ

SBI損害保険株式会社(URL:<http://www.sbisonpo.co.jp/> 本社:東京都港区六本木、代表取締役社長:城戸博雅、以下「SBI損保」)は、オリコンDD株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:河合大輔)が12月2日(月)に発表した「2014年度 オリコン顧客満足度(CS)ランキング 自動車保険部門」の「保険料の満足度」において**5年連続第1位**の評価をいただきました。

開業以来、急成長でオリコン顧客満足度(CS)ランキング以外に週刊ダイヤモンドの自動車保険料ランキングで**5年連続第1位**をとるなど、お客様より高い評価をいただいております。

今後も SBI 損保は、お客さまに満足いただけるよう、更なるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。

■「保険料の満足度」:5年連続 第1位



■オリコン顧客満足度(CS)ランキング™について

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコンDD株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

- ・ 調査方法: インターネット調査
- ・ 調査回答者数: 18,609 サンプル
- ・ 調査対象: 過去3年以内に自動車保険に加入し、過去2年以内に自分が運転していて自動車保険を適用したことがある、日本全国の18歳以上の男女

◆SBI 損保について

URL: <http://www.sbsonpo.co.jp/>

SBI 損保は、「より多くのお客さまの生活に、より大きな安心をお届けするために」という理念のもと、インターネットを最大限活用し、お客さまによりわかりやすく、より利便性の高い損害保険サービスの提供に努めるとともに、お客さまにとって身近で信頼される損害保険会社を目指します。

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 マーケティング部

TEL: 03-6229-0060