

平成 26 年 10 月 27 日

各 位

住信 SBI ネット銀行株式会社

「動画ガイド」提供開始のお知らせ
～ネット銀行の使い方を動画で分かりやすくご案内します～

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）は、平成 26 年 10 月 27 日より、当社が提供する各種サービスの基本的な操作方法を説明する「動画ガイド」の提供を開始しました。

「動画ガイド」は、当社のお客さまからお寄せいただいた「WEB サイトの操作方法や手続き方法が分からない」「実際の取引方法を見てみたい」等の声をもとに、サービス開始時に行っていただく「初回ログインの手続方法」から、「ログイン失敗時の解決方法」、「各種お取引のはじめかた」を、それぞれ 2～3 分程度の視聴しやすい動画で解説しています。

今後も、当社サービスの便利な使い方や各種設定方法を順次追加していくとともに、サポートサービスの向上を図ってまいります。

【動画ガイドについて】

1. URL :

<https://www.netbk.co.jp/wpl/NBGate/i900500CT/PD/video>

2. 「動画ガイド」へのアクセス方法 :

当社 WEB サイトの右メニュー「動画ガイド」よりご覧いただけます。

3. 提供動画（10 本）

- ・ 初回ログインの手続方法
- ・ ログインパスワードトラブル解決方法
- ・ 定額自動入金のはじめかた
- ・ 入出金明細の確認方法
- ・ SBI ハイブリッド預金の入出金方法
- ・ 振込方法
- ・ 円定期預金のはじめかた
- ・ 円定期預金の満期時取扱変更方法
- ・ 外貨普通預金のはじめかた
- ・ 外貨定期預金のはじめかた

※平成 26 年 10 月 27 日現在、順次追加予定。



住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常に使っていただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247