

平成28年6月8日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**オリコン日本顧客満足度ランキング  
「ネット銀行」3年連続(6度目)第1位受賞のお知らせ**

住信 SBI ネット銀行株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:円山法昭)は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:原田健明)が平成 28 年 6 月 1 日に発表した「2016 年 オリコン日本顧客満足度ランキング」の「ネット銀行」において第 1 位(3 年連続 6 度目)の評価をいただきました。

このランキングは、ネット銀行 8 社を対象に過去 5 年以内にネット銀行のサービスを利用したことのある 5,623 人を対象に実施した結果となります。評価項目別においては「預金金利」「手数料」「手続き」「利用のしやすさ」で 1 位、年代別ランキングにおいては、30 代・50 代以上で 1 位、また地域別では「関東」「北海道・東北」「中部・北陸」「中国・四国」で 1 位を獲得いたしました。

**【ランキング 1 位を獲得した項目】**

- ・「ネット銀行」
- 評価項目別
  - ・「預金金利」
  - ・「手数料」
  - ・「手続き」
  - ・「利用のしやすさ」
- 部門別
  - ・性別:「男性」「女性」
  - ・年代別:「30 代」「50 代以上」
  - ・地域別:「関東」、「北海道・東北」、「中部・北陸」、「中国・四国」

当社は、平成 19 年 9 月の営業開始以来、インターネット専門銀行ならではの「どこよりも使いやすく、魅力ある商品・サービスを 24 時間・365 日提供するインターネットフルバンキング」の実現に向けて、力を注いでまいりました。多様化するお客さまのニーズに応えるべく、好金利の預金商品や各種ローン商品、クレジットカードなどの決済サービスを提供しております。また平成 28 年 1 月からは世界 200 以上の国と地域の Visa マークがあるお店で現金感覚でお買い物ができる Visa デビットカードの取扱いも開始するなど、優位性のある商品・サービスを提供し続けております。

これらの取り組みの結果が、ネット銀行第 1 位に繋がったものと考えております。

**■オリコン日本顧客満足度調査について**

オリコン日本顧客満足度調査とは、オリコン株式会社が、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。[\(http://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/bank/\)](http://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/)

住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常にご利用いただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

以上

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先: 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247