

平成29年9月14日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**銀行業界を対象にした NPS®ベンチマーク調査 2017  
第 1 位のお知らせ**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山 法昭、以下「当社」という）は、NTT コム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：塚本良江、以下「NTT コム オンライン」という）が平成 29 年 9 月 13 日（水）に発表した「銀行業界を対象にした NPS®ベンチマーク調査 2017」において第 1 位の評価をいただきました。

また、「顧客本位の業務運営」（フィデューシャリー・デューティー）の対象となる資産運用等の取引のある利用者に限定した NPS®ベンチマーク調査においても第 1 位の評価をいただきました。

当社は、平成 19 年 9 月の営業開始以来、「どこよりも使いやすく、魅力ある商品・サービスを 24 時間・365 日提供するインターネットフルバンキング」の実現に向け、力を注いでまいりました。多様化するお客さまのニーズに応えるべく、好金利の預金商品やローン商品の提供、デビットカード・クレジットカードなどの各種決済サービス、WEB サイト・スマートフォンサイト・スマホアプリの拡充に努めております。これらの取り組みの結果が、第 1 位に繋がったものと考えております。

**■NPS®について**

NPS®（Net Promoter Score®）とは、「友人や同僚に薦めたいか？」という質問への回答から算出される、顧客ロイヤルティを図る指標です。欧米では公開企業の 3 分の 1 が NPS®を使用しているといわれ、日本においても NPS®を活用する企業が増えてきています。

NPS®および Net Promoter Score®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

**■銀行業界を対象にした NPS®ベンチマーク調査 2017 結果**

<http://www.nttcoms.com/news/2017091301/>

住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常にご利用いただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

以上

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先： 住信 SBI ネット銀行 企画部 03-6229-1247