

2018年6月1日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**オリコン顧客満足度ランキング
「ネット銀行」第1位（7度目）受賞のお知らせ**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が 2018 年 6 月 1 日に発表した「2018 年 オリコン顧客満足度ランキング」の「ネット銀行」において第 1 位（7 度目）の評価をいただきました。



評価項目別においては「預金金利」「手数料」「手続き」「提供商品」「利用のしやすさ」「セキュリティ」「情報提供」「サイトの使いやすさ」など、13 項目中 11 項目で 1 位を獲得いたしました。

当社は、2007 年 9 月の営業開始以来、インターネット専門銀行ならではの「どこよりも使いやすく、魅力ある商品・サービスを 24 時間・365 日提供するインターネットフルバンキング」の実現に努めてまいりました。最近では、FinTech や AI、ビッグデータ、API 連携等の分野で邦銀初の取組みを実現するなど先端技術を銀行サービスに積極的に取り入れております。

これらの取り組みの結果が、ネット銀行第 1 位に繋がったものと考えております。

■ 2018 年 オリコン顧客満足度ランキング ネット銀行

https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/

■ オリコン顧客満足度調査について

オリコン顧客満足度調査 (Oricon CS Report) とは、オリコンが独自に行っている、顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。

<https://cs.oricon.co.jp/>

住信 SBI ネット銀行は、お客さまに常にご利用いただける「あなたのレギュラーバンク」を目指して、更なる利便性の向上と社会の発展に寄与する新しい価値の創造につとめてまいります。

以上