

2019年1月4日

各位

株式会社 SBI証券

**「2019年 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券」  
4年連続 12度目の総合1位受賞のお知らせ**

株式会社 SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2019年1月4日(金)に株式会社 oricon ME が発表した「2019年 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券」において、4年連続 12度目の総合1位を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

「オリコン顧客満足度ランキング」とは、株式会社 oricon ME が実施する、実際のサービス利用経験者のみを対象とした調査(オリコン顧客満足度(R)調査)を元にしたランキングです。

ネット証券ランキングにおいては、「取引手数料」、「取扱商品」、「分析ツール」、「取引のしやすさ」、「システムの安定性」等の、8項目の評価を集計分析し、ランキングを作成しております。



当社は、ネット証券ランキングにおいて、4年連続で総合1位を受賞いたしました。これもひとえに、当社の経営理念である「顧客中心主義」のもとで行った、株アプリの大幅リニューアルによる投資環境の整備等のさまざまな施策が、お客さまにご評価いただけたものと考えております。

当社は今後も「業界屈指の格安手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努め、個人投資家の皆さまの資産形成を支援してまいります。

< 当社へのお客様の声(抜粋) >

- ・開設が簡単で初心者でもわかりやすかった。(20代/男性)
- ・取り扱い商品が豊富で他の証券では取り扱えないものがあったので感動した。(20代/女性)
- ・手数料が安いので気軽に取引できる。特に NISA 枠が手数料かからないのが良い。イデコも手数料負担をかなり減らせるので便利。(30代/男性)
- ・株主優待検索があり便利。(30代/女性)
- ・手数料が安く、また時間外取引も行っているので使いやすい。(40代/男性)
- ・ネット操作に大差は無いかと思っていたが、ほかの証券会社のネット画面より操作がしやすい。(40代/女性)
- ・投資できる商品も多く、人気の商品のランキングなども参考になる。投資信託の商品はノーロードも多いと思う。(50代/男性)
- ・わからない事は電話で丁寧に教えてもらえる。(50代/女性)
- ・投資情報が多く、分かりやすい。(60代/男性)

・取引手数料が安い。アプリが見やすく検索しやすい。アプリでの注文も分かりやすい。 (60代/女性)

提供元:「2019年オリコン顧客満足度(R)調査」

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI証券 金融商品取引業者  
登録番号 関東財務局長(金商)第44号  
加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*

本プレスリリースに関するお問い合わせ先: 経営企画部 広報担当 緒方・武田・安岡 03-5562-7215