

2020年8月21日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社  
株式会社プラスヴォイス**SBI 損保の手話・筆談サービスに文字チャットサービスを追加  
～自動車保険、がん保険、火災保険のご契約手続きや事故受付等に対応～**

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区六本木、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦宏之、以下、「プラスヴォイス」）が提供する代理電話サービスを活用し、文字チャットサービスの提供を2020年8月21日より開始いたしますのでお知らせいたします。お客さま一人ひとりのコミュニケーション方法にあった対応を行えるよう、現在の「SBI 損保の手話・筆談サービス」にサービス追加するものです。

スマートフォンやパソコンに文字を打ち込むことで、手話や筆談が困難な方にもスムーズに各種手続きやお問い合わせ等を行っていただけることから、耳や言葉の不自由なお客さまのさらなる利便性向上のため本サービスの導入に至りました。

**◆SBI 損保の手話・筆談サービス」概要**

本サービスでは、スマートフォンやパソコンを通じて耳や言葉が不自由な方のコミュニケーションの仲介を行うプラスヴォイスの「代理電話サービス」を使用いたします。お客さまからのお申し出に対し、「SBI 損保の手話・筆談サービス」のオペレーターがお客さまに代わってSBI 損保へ電話し、ご契約手続きに関するお問合せや事故発生時の事故受付、ロードサービス手配などの内容について手話、筆談、文字チャットのいずれかで通訳を行います。



- サービスのご利用対象となる SBI 損保商品
  - ・SBI 損保の自動車保険（個人総合自動車保険）
  - ・SBI 損保のがん保険 自由診療タイプ（がん治療費用保険）
  - ・SBI 損保の火災保険（住まいの保険）

- サービスご利用方法

スマートフォンやWeb カメラ搭載のパソコン・タブレット等から、SBI 損保の手話・筆談サービスの Web サイトへアクセスいただき、下部に設置されている「SBI 損保の手話・筆談サービスを利用する」ボタンから通訳オペレーターをお呼び出してください。

SBI 損保の手話・筆談サービスの Web サイト：<https://www.sbsonpo.co.jp/inquiry/plusvoice/>

今後も SBI 損保はお客さま満足度向上を目指して様々なサービスを展開してまいります。

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供してまいります。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーで更なる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本の額	409億円（うち資本金205億円、資本準備金204億円）
事業内容	損害保険業
URL	<a href="https://www.sbsonpo.co.jp/">https://www.sbsonpo.co.jp/</a>

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 損保を含む事業会社 6 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野における様々な付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

◆プラスヴォイスについて

プラスヴォイスは、設立当初より「聴覚障がい者のためのコミュニケーションとは何か？」を模索し、2002年に聴覚障がい者の代わりに電話をする「代理電話（電話リレー）サービス」等のサービスを開始いたしました。“どこでも誰とでも”つながるこの先の未来を目指し、歩みを止めることなく進んでまいります。

【 会社概要 】

商号	株式会社プラスヴォイス
所在地	宮城県仙台市青葉区国分町1-8-14
設立	1998年8月19日
資本金	1,000万円
事業内容	聴覚障害者向け遠隔通訳事業他、撮影、制作等
URL	<a href="http://www.plusvoice.co.jp/">http://www.plusvoice.co.jp/</a>

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 経営企画部 広報室 TEL : 03-6229-0061

株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 國崎 TEL : 022-723-1261