

NEWS RELEASE

Amazon Echo に対応したお客さまへのサービスを開始

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）は、2020年9月7日よりスマートスピーカーAmazon Echo シリーズに搭載される Alexa（アレクサ）を活用したサービスを開始いたしました。保険会社からお客さまへメッセージが届くサービスは国内で初の取組となります。

SBI生命は今後ともお客さまのさらなる利便性向上のため、サービスの改善・拡充に努めてまいります。

1. 概要

Alexa は、Amazon のクラウドベースの音声サービスです。Alexa を通じて、お客さまは音声で SBI 生命の保険商品やサービスの問い合わせや、メッセージを受け取ることができます。

2. ご利用イメージ

○SBI生命の商品やサービスについて知りたいとき

Amazon Echo に「アレクサ、SBI生命を開いて」とお話しください。Alexa が当サービスの呼出名である SBI 生命を認識し商品説明やコールセンターについてご案内します。

○SBI生命からのメッセージを受け取る時

SBI生命からお客さまへのメッセージがある場合は、LED の点滅でお知らせします。SBI生命を開き「お知らせ」とお尋ねいただくとメッセージをお聞き頂くことができます。メッセージでは新しいサービスの内容や「ご契約内容のお知らせ」等の発送物のスケジュールについてお知らせします。

注) Amazon Echo および Alexa は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の登録商標です。

Amazon Echo 自体の設定については Amazon.co.jp にてご確認くださいませよう願いたします。メッセージを受け取るには Alexa アプリ内のスキル設定で「アカウントのアクセス権」の「Alexa の通知」をオンに設定ください。

当サービスのご提供は無料となりますが、お客さまのネットワーク環境により別途通信料が発生することがあります。

以上

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942（直通）／メール：pr@sbilife.co.jp