

2021年1月4日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

オリコン顧客満足度 (R) 調査「定期型がん保険」で総合1位、
自動車保険の「保険料」で1位獲得のお知らせ

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「オリコン」）が発表した「2021年 オリコン顧客満足度 (R) 調査」において、「SBI 損保のがん保険」は定期型がん保険商品で総合1位を、「SBI 損保の自動車保険」は保険料で1位を、それぞれ獲得いたしましたのでお知らせいたします。定期型がん保険商品での総合1位は初の獲得、自動車保険は保険料で9度目となる満足度ナンバーワンの獲得です。



2021年 オリコン顧客満足度 (R) 調査
定期型がん保険商品 総合1位



2021年 オリコン顧客満足度 (R) 調査
自動車保険 保険料 第1位

オリコン顧客満足度 (R) 調査は、定期型がん保険については7商品からファイナンシャルプランナー30名を対象に、自動車保険については自動車保険を取り扱う18社から加入者を対象に、オリコンが実施した調査です。

「SBI 損保のがん保険」は、公的保険診療の対象となるがん治療費の自己負担分に加えて、先進医療および自由診療の対象となるがん治療費も実額補償する(※)保険です。Webサイト上で保険料のお見積りからご契約まで完結でき、商品性だけでなく利便性も兼ね備えている商品です。

「SBI 損保の自動車保険」は、代理店を介さず、ネットで手続きができるダイレクト型の自動車保険です。コストを抑え、お手頃な保険料で多くのお客さまからご支持をいただいております。

当社は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、ダイレクト系損保のプライスリーダーとして急成長を続け、契約件数も 110 万件を突破するなど、ネットチャネルを中心に業容を拡大してきました。ご契約いただいているお客さまに、さらにご満足いただけるよう、またこれから新たに契約をご検討されるお客さまに安心して選んでいただけるよう、SBI 損保はお客さま満足度向上を目指して、更なるサービスの追求、拡大に努めてまいります。

※ 一部例外となることがございます。

■2021 年 オリコン顧客満足度（R）調査概要

【定期型がん保険】

調査期間	2020 年 8 月 31 日～2020 年 9 月 16 日
調査回答者	30 名
調査対象	ファイナンシャルプランナー

【自動車保険】

調査方法	インターネット調査
調査期間	2020年9月18日～2020年9月30日 2019年9月5日～2019年9月20日 2018年9月28日～2018年10月4日
調査回答者	13,379 サンプル
調査対象	過去4年以内に自分が運転していて自動車保険を適用したことがあり、かつ、自動車保険へ加入する際に選定に関与した18歳～79歳の男女

以上

◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供してまいります。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーで更なる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本の額	409億円（うち資本金205億円、資本準備金204億円）
事業内容	損害保険業
URL	https://www.sbsonpo.co.jp/

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 損保を含む事業会社 7 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野における様々な付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 経営企画部 広報室

TEL : 03-6229-0061