

2021年1月4日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行のカードローン
オリコン顧客満足度ランキングにて 2 年連続総合 1 位を獲得**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：円山法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）が提供するカードローンが、2021 年 1 月 4 日に株式会社 oricon ME が発表した「2021 年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン」において、全国 184 金融機関の中で 2 年連続総合評価 1 位を獲得しました。また、インターネット専門銀行でありながら、電話・メールによる各種お客さまサポートにより、評価項目別で「借入れサポート」「返済サポート」等で 1 位の評価を得ました。



当ランキングは、株式会社 oricon ME が銀行カードローンを提供する 184 社の中から、現在銀行カードローンを利用して返済中のかた、もしくは過去 5 年以内に返済が完了した 20 歳以上 69 歳までの男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

調査概要

回答者数：7,034 人

対象企業数：184 社

調査期間：2020/08/12～2020/08/17

2019/08/30～2019/09/11

2018/09/11～2018/09/18

調査対象者：20 歳以上 69 歳までの男女で、現在銀行カードローンを利用して返済中のかた
もしくは過去 5 年以内に返済が完了したかた

ホームページ：<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

住信 SBI ネット銀行の今後の展開について

住信 SBI ネット銀行 代表取締役社長 円山法昭は、以下のように述べております。

「栄えある賞を 2 年連続で受賞し、とても名誉に感じております。引き続き、お客さまに当社のカードローンをご愛顧いただけるよう努力を重ねてまいります。また、今後は本サービスに加えて、これまでお客さまのご評価を通じて培った住信 SBI ネット銀行の知見やノウハウを、様々な分野の事業会社に対して提供する NEOBANK®戦略※を一層追求してまいります。ローンから NEOBANK®戦略に基づく事業会社とのアライアンスまで、様々な取り組みを通じて、お客さまにとって、より利便性の高い銀行サービスを実現してまいります。」

※ 住信 SBI ネット銀行の NEOBANK 戦略については、こちら

(<https://www.netbk.co.jp/contents/neobank/>) ご確認ください。

また、「NEOBANK」は住信 SBI ネット銀行の登録商標です。登録商標第 5953666 号。

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：住信 SBI ネット銀行 企画部 広報担当 03-6229-1247