

2021年7月20日

SBIプリズム少額短期保険株式会社  
宮城県仙台市青葉区一番町2丁目1番1号  
仙台銀行ビル7階

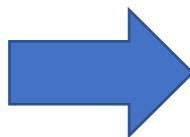
**SBIプリズム少短 ご契約者さま向け新 Web サービス  
『保険金請求受付チャットボット』を導入**

SBIプリズム少額短期保険株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：遠藤 匡、以下「当社」）は、当社のペット保険ご契約者さまに、より一層のサポートを提供することを目的に、株式会社 justInCaseTechnologies（本社：東京都中央区、代表取締役：畑 加寿也、以下「justInCaseTech」）が提供する SaaS 型<sup>※</sup>保険システム「joinsure（ジョインシュア）」の新たな機能「joinsure 保険金請求受付チャットボット」を導入いたしました。

※SaaS…サービス提供社側で稼働しているソフトウェアを、サービス利用者がインターネット等を介して利用する仕組みです。そのため、サービス利用者はソフトウェアのインストールなどをすることなく利用することができます。



この「joinsure 保険金請求受付チャットボット」を導入することで、従来の保険金請求書の記入、診療明細書、診断書など必要書類の郵送が不要となり、対話形式（チャットボット）で保険金請求方法を確認しながらインターネット上でお手続きを完結できるサービスとなっています。



保険金請求のお手続きに際しては、お客さまのスマートフォンやパソコンより「joinsure 保険金請求受付チャットボット」へ必要事項の入力、診療明細書、診断書などの画像送信という、非常にシンプルな手順で行うことができ、今まで必要であったカスタマーセンターへのご連絡や保険金請求書のお取り寄せ、ご記入、郵送手続きが一切不要となります。

当社では、ご契約者さまよりいただいた「病院での待ち時間に請求をしたい」「保険金請求書の記入が面倒」「簡単に請求を済ませたい」などのご意見を業務運営に活かし、お客さまに寄り添いながらペット保険の請求手続きをサポートすることで、迷うことなく保険金請求が行え、手間を省き、家族の一員であるペットとの大切なひとときに貢献できるものと考えています。

※本サービスの詳しい内容につきましては当社ホームページをご確認ください

[https://www.animalclub.jp/for\\_customer/claim/claim\\_web.html](https://www.animalclub.jp/for_customer/claim/claim_web.html)

当社は今後も、お客さまの利益を最優先する「顧客中心主義」を貫き、これからも多くのお客さまのニーズ（Public）にお応えし、評価していただけるよう（Reliance）、従業員一丸となって知恵を絞り（Idea）、より良い保険商品の提供に（Service）取り組んで（Mission）いけるよう努めてまいります。

#### 【当社の会社概要】

商号	SBI プリズム少額短期保険株式会社
所在地	宮城県仙台市青葉区一番町 2 丁目 1 番 1 号 仙台銀行ビル 7 階
設立	2002 年 11 月 1 日
資本の額	1 億円
事業内容	少額短期保険業
URL	<a href="https://www.sbiprism.co.jp">https://www.sbiprism.co.jp</a>

#### 【株式会社 justInCaseTechnologies の会社概要】

商号	株式会社 justInCaseTechnologies
所在地	東京都中央区日本橋茅場町 1-8-1 茅場町一丁目平和ビル 702
設立	2018 年 5 月 25 日
URL	<a href="https://justincase-tech.com">https://justincase-tech.com</a>

本件に関するお問い合わせ

SBI プリズム少額短期保険株式会社 経営企画部

Phone: 03-5840-6221

e-mail: [keieikikaku@sbiprism.co.jp](mailto:keieikikaku@sbiprism.co.jp)