

2021年7月29日

各位

株式会社 SBI ネオモバイル証券

SBI ネオモバイル証券、J.D. パワー個人資産運用顧客満足度〈スマホ証券部門〉 第1位受賞のお知らせ

株式会社 SBI ネオモバイル証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:小川裕之、以下「当社」)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワーによる「2021年個人資産運用顧客満足度調査〈スマホ証券部門〉」において、第1位を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、個人資産運用顧客満足度調査は2012年から公表され、今年で10回目を迎えます。顧客満足度は「手数料・金利」、「顧客対応」、「口座情報」、「商品・サービス」、「問題解決」の5つの項目をもとにした総合満足度スコアにより評価が行われ、当社は、このうち「手数料・金利」、「顧客対応」、「口座情報」の項目でスマホ証券部門トップの評価を得て、総合評価でも第1位となりました。

当社は、Tポイントを使った株式投資を始めとし、月額220円(税込)[※]で取引放題としたサブスクリプションモデルの料金設定や「ひとかぶIPO」の提供など、資産形成がより親しみやすいものとなるような商品・サービスの提供に努めてきました。今後も、消費活動で貯めたTポイントを資産形成にも活用する「消費から投資へ」の流れを推進し、より多くの方に資産形成を身近に感じていただけるような商品・サービスの提供に努めていきます。

※ 1カ月の約定代金合計額が50万円以下の場合

〈金融商品取引法に係る表示〉

商号等	株式会社 SBI ネオモバイル証券 金融商品取引業者
登録番号	関東財務局長(金商)第3125号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

〈手数料等及びリスク情報について〉

SBIネオモバイル証券で取り扱っている商品等へのご投資には、各商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、SBIネオモバイル証券のご利用にあたっては、株式取引の取引手数料は無料ですが、お取引の有無に係わらず、サービス利用料(月額)がかかります。サービス利用料(月額)は月間の株式取引約定代金により計算し、0円～50万円以下:220円、50万円超～300万円以下:1,100円、300万円超～500万円以下:3,300円、500万円超～1,000万円以下:5,500円。以後、100万円ごとに1,100円が加算されます。(上限なし)(すべて税込)

各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります。また、FX(外国為替証拠金取引)について

は、その損失の額が差し入れた証拠金の額を上回るおそれがあります。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細は、SBIネオモバイル証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
