

2021 年 11 月 9 日

各位

株式会社 SBI 証券

**SBI 証券、J.D. パワー「コンタクトセンターサポート満足度調査」  
ネット証券部門第1位受賞のお知らせ**

株式会社 SBI 証券（本社：東京都港区、代表取締役社長：高村正人、以下「当社」）は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二、以下「J.D. パワー」）による「コンタクトセンターサポート満足度調査<sup>SM</sup>＜金融業界編＞」ネット証券部門において、第1位を受賞いたしましたのでお知らせします。

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、コンタクトセンターサポート満足度調査は今年初めての実施となります。当社は、「用件に対し提供された情報や回答内容の適切さ」「問題の解決や対応に要した時間」の2つのファクターで最高評価を得て、ネット証券部門で第1位となりました。

当社はこれまでも、お客さまとの接点であるカスタマーサービスセンターにおける対応品質の向上およびサービスの拡充に努めてきました。オペレーターや自動応答（AI）によるチャットサポートなどをいち早く導入したほか、2021 年においても、「NISA・投信土日専用デスク」の新設や「口座開設サポートデスク」の土日営業の開始など、お客さまのサポート体制をこれまで以上に強化する取り組みを行っています。

当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*