

**AI 電話自動応答システム「MOBI VOICE」導入のお知らせ**  
**～受付時間外でも保険金請求書、資料請求発送受付が可能に～**

SBIプリズム少額短期保険株式会社（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：遠藤匡、以下「当社」）は、お客さまの利便性向上を目的として、モビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏）のAI電話自動応答システム「MOBI VOICE（モビボイス）」を3月より当社カスタマーセンターに導入いたしました。



MOBI VOICEは音声認識・音声合成エンジンを活用し、電話でのお問い合わせにAIが自動で応答できるシステムです。今回、当社カスタマーセンターへの導入により、受付時間外の「保険金請求書類」、「ペット保険資料」のご請求に対応することが可能となります。当社カスタマーセンターの受付時間外に「保険金請求」と「ペット保険資料」のお問い合わせをいただいた場合、AIがお客さまのお申し出内容を聞き取ってテキスト化し、その情報をもとにお客さまへ保険金請求書類やペット保険資料の発送を当社が行います。

■自動応答受付の流れ

- ・当社カスタマーセンター受付時間外にご連絡をいただき、自動応答ガイダンスにて「保険金請求書類」「ペット保険資料」のご請求を選択された場合に、「MOBI VOICE」につながります。
- ・お客さまの発話内容をAIが認識し、保険金請求書類やペット保険資料の発送受付を行います。
- ・AIが聞き取りした内容をもとに、当社が必要書類の発送手配をいたします。

■当社カスタマーセンターについて

0120-39-1212

受付時間：9：30～16：00

営業日：平日・土日・祝日（GW期間・年末年始を除く）



今後も、お客さまの利益を最優先する「顧客中心主義」を貫き、これからも多くのお客さまのニーズ（Public）にお応えし、評価していただけるよう（Reliance）、従業員一丸となって知恵を絞り（Idea）、より良い保険商品の提供に（Service）取り組んで（Mission）いけるよう努めてまいります。

#### 【当社の会社概要】

<b>商号</b>	SBI プリズム少額短期保険株式会社
<b>所在地</b>	仙台本社：宮城県仙台市青葉区一番町 2 丁目 1 番 1 号 仙台銀行ビル 7 階 東京本社：東京都文京区本郷 1 丁目 19 番 6 号 太平ビル本館 2 階
<b>設立</b>	2002 年 11 月 1 日
<b>資本金</b>	100,000,000 円
<b>事業内容</b>	少額短期保険業
<b>URL</b>	<a href="https://www.sbiprism.co.jp/">https://www.sbiprism.co.jp/</a>

#### 【モビルス社の会社概要】

<b>商号</b>	モビルス株式会社
<b>所在地</b>	東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F
<b>設立</b>	2011 年 9 月 16 日
<b>資本金</b>	399,237,760 円
<b>事業内容</b>	コンタクトセンター向け SaaS プロダクト（モビシリーズ）などの CX ソリューションの提供
<b>URL</b>	<a href="https://mobilus.co.jp/">https://mobilus.co.jp/</a>

本件に関するお問い合わせ

SBI プリズム少額短期保険株式会社 経営企画部

Phone: 03-5840-6221

e-mail: [keieikikaku@sbiprism.co.jp](mailto:keieikikaku@sbiprism.co.jp)