

2022年11月9日

報道関係各位

SBI 損害保険株式会社

SBI損保、HDIの認証プログラムで「五つ星認証」を取得

SBI 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：五十嵐正明、以下「SBI 損保」）は、HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、代表取締役 CEO：山下 辰巳）による2022年「HDI 五つ星認証プログラム」において、「五つ星認証」を取得しました。



「五つ星認証」を取得するには、HDI-Japan の「HDI 格付けベンチマーク」で最高ランクの「三つ星」を獲得し、さらに、サポートサービス業界で世界唯一のオープンスタンダードである「HDI サポートセンター国際スタンダード」に基づく「HDI 五つ星認証プログラム」において、一定の基準をクリアすることが必要です。

今回の「HDI 五つ星認証プログラム」においては、当社のコンタクトセンターがリーダーシップを発揮し、顧客中心主義をベースとした当社の方針と戦略に基づき、サービス・パフォーマンスの改善や従業員満足度の向上に向けた取り組みを推進していることなどが認められ、「問合せ窓口」、「Web サポート」の2部門において「五つ星認証」を取得しました。

SBI 損保では、以前から公式ホームページやお電話、チャット、メールなどお客さまとの接点における品質向上や、中期経営計画に掲げる「CX（カスタマーエクスペリエンス）追求」のための全社的なプロジェクトにも取り組んでおりますが、今後も「五つ星認証」企業としてお客さまに選ばれる保険会社を目指し、さらなる顧客中心主義を徹底してまいります。

以上

#### ◆SBI 損保について

SBI 損保は総合的な保険事業を展開する SBI インシュアランスグループの一員で、「新しい時代に、新しい保険を」という企業理念のもと、最先端の保険商品と最高水準のお客さまサービスを提供しています。テクノロジーの力で新たな価値を創造し、SBI グループ各社のシナジーでさらなる飛躍に向けチャレンジし続けます。

【 会社概要 】

商号	SBI損害保険株式会社
所在地	東京都港区六本木1-6-1
設立	2006年6月1日
資本金	409億円（資本準備金含む）
事業内容	損害保険業
URL	<a href="https://www.sbisonpo.co.jp/">https://www.sbisonpo.co.jp/</a>

◆SBI インシュアランスグループについて

SBI インシュアランスグループは、日本のインターネット金融のパイオニアである SBI グループの保険事業を担う企業グループです。保険持株会社である SBI インシュアランスグループ株式会社のもと、SBI 損保を含む事業会社 7 社が一体となって総合的な保険事業を展開しています。

「顧客中心主義」の徹底という基本方針のもと、保険分野におけるさまざまな付加価値を創造し、さらなる顧客基盤の拡大を続けることで企業価値の向上に努めます。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBI 損害保険株式会社 社長室

TEL : 03-6229-0193

e-mail : [sbisonpo\\_pr@sbisonpo.co.jp](mailto:sbisonpo_pr@sbisonpo.co.jp)