

2023年1月4日

各位

株式会社 SBI証券

## 「2023年 オリコン顧客満足度®ランキング ネット証券」 14度目の総合1位受賞のお知らせ

株式会社 SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2023年1月4日(水)に、株式会社 oricon ME が発表した「2023年 オリコン顧客満足度®ランキング ネット証券」において、14度目の総合1位を受賞しましたのでお知らせします。

「オリコン顧客満足度®ランキング」は、実際のサービス利用経験者のみを対象とした調査をもとにしたランキングです。ネット証券ランキングにおいては、「取引手数料」「取扱商品」「取引のしやすさ」「分析ツール」「システムの安定性」等の9項目を評価・集計しています。

当社は、サービス拡充、取引ツールの拡充、カスタマーサービスセンターをはじめとするサポート体制強化など、さまざまな施策を行ってきました。このたびの総合1位の受賞は、これらの取組みをご評価いただいた結果と考えています。

当社は、今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努めていきます。



### < 直近の主なサービス・取引ツール拡充の取り組み >

- ・SBI ラップの提供開始
- ・米国株信用取引の提供開始
- ・クレジットカード投信積立サービスの拡充(三井住友カード、タカシマヤカード、東急カード、アプラスカード、UCSカード)
- ・ポイントサービスの拡充(Tポイント、Pontaポイント、dポイント、Vポイント、タカシマヤポイント、東急ポイント、JALのマイル)
- ・個別株オプションの店頭取引「SBI株オプション」提供開始
- ・国内・海外の一部ETFの手数料無料化
- ・資産管理ツール「My資産」の提供開始
- ・トレーディングツール「HYPER SBI 2」の提供開始

< お客さまの声(抜粋) >

- ・ネット上で取引出来るため、手軽にできる。(20代/男性)
- ・商品ラインナップが多く、手数料も比較的安い。(20代/女性)
- ・投信マイレージ、顧客の要望に応え続けてシステム等が改善される。(30代/男性)
- ・アプリで取引できるため、自分の好きな時間に確認できる。(30代/女性)
- ・サポートセンターの対応が丁寧だった。各種手数料が安価だった。(40代/男性)
- ・私のように投資について細かいことがわからない初心者でも高いハードルを感じることなく投資を始められる。(40代/女性)
- ・売買がしやすい。保有資産の一覧がわかりやすい。(50代/男性)
- ・周りも同じ証券会社の人が多いので使い方など相談しやすい。(50代/女性)
- ・お金の取引が、いつも明確でスピードがあります。取引しやすい、ネットも見やすいので、取引が楽で少額投資も、嬉しい。(60代/男性)
- ・電話対応で、素人相手でも親切丁寧に教えてくれる。(60代/女性)

提供元:「2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 ネット証券」

<2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 ネット証券 調査概要>

調査主体: 株式会社 oricon ME

調査方法: インターネット調査

サンプル数: 13,730人

調査期間: 2022/08/12~2022/08/22、2021/08/31~2021/09/13、2020/08/31~2020/10/06

調査対象: 性別指定なし、年齢18~84歳、全国

条件:証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人

1)インターネット経由で行っている人

2)過去3年に年1回以上取引をした人

3)主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人

ただし、運用商品数は問わない

調査企業数: 34社

定義: 投資商品を取り扱っており、以下いずれかの条件を満たしている証券会社

1)Web経由での投資や取引を中心とするネット証券

2)ネット証券以外の証券会社が提供するWeb取引サービス

3)金融庁の認可を受けているサービス

URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_certificate/](https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/)

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*