

2023年 オリコン顧客満足度(R)調査
「FX取引 初心者」部門 4年連続 第1位受賞のお知らせ

2023年1月4日
SBI FXトレード株式会社

SBI FXトレード株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:藤田 行生、以下「当社」)は、2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 「FX取引 初心者」部門において4年連続で第1位を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

記

「オリコン顧客満足度(R)調査」とは、株式会社 oricon ME が集計・発表している、さまざまな業種におけるサービス利用経験者の満足度調査です。当社が提供する外国為替証拠金(FX)取引分野でも、大規模なアンケート調査結果をもとに 2023 年の満足度調査結果が公表されました。

今回の調査で当社は、「FX取引 初心者」部門において4年連続で第1位の評価を頂きました。これもひとえにお客さまの温かいご支援の賜物と、厚く御礼申し上げます。

初心者の方でも直感的で使い易い取引ツールや、業界最狭水準のスプレッド(実質的にお客様が負担するコスト)、初心者のお客さま向けのコラムやマーケット情報等について、ご評価いただけた結果と考えております。



※株式会社 oricon ME による調査概要

回答者数 : 6,997 人

対象企業数 : 33 社

調査期間 : 2022/07/28～2022/08/10

2021/08/13～2021/08/24

2020/08/18～2020/08/31

調査対象者 : 18 歳以上 84 歳までの男女で、インターネットを利用し、現在裁量トレードで FX 取引をしている人、かつ過去 3 年以内に 1 回以上取引をした人(※システムトレードで行う FX 取引は対象外とする)

ホームページ : https://life.oricon.co.jp/rank_fx/

当社は 2023 年も、SBI グループが掲げる「顧客中心主義」のもと、顧客満足度 NO.1 企業を目指し、これまで以上にお客さまが真に求めるサービスを追求して参ります。今後とも SBI FX トレードをよろしくお願ひ申し上げます。

以上

【SBI FXTRADE 及び積立 FX(店頭外国為替証拠金取引)】

店頭外国為替証拠金取引は、取引金額(約定代金)に対して少額の取引必要証拠金をもとに取引を行うため、取引必要証拠金に比べ多額の利益を得ることもありますが、その一方で短期間のうちに多額の損失を被る可能性があります。外貨での出金はできません。経済指標の結果によっては価格が急激に変動し、思わぬ損失が生ずるおそれがあります。また、その損失の額が預託した証拠金の額を上回ることもあります。取引価格、スワップポイント等は提供するサービスによって異なり、市場・金利情勢の変化等により変動しますので、将来にわたり保証されるものではありません。取引価格は、買値と売値に差があります。決済方法は反対売買による差金決済となります。店頭外国為替証拠金取引にあたっては必要な証拠金の額は提供するサービス及び取引通貨ペアごとに異なり、取引価格に応じた取引額に対して一定の証拠金率(「SBI FXTRADE」個人のお客様:4%(レバレッジ 25 倍)、ただし、ロシアルーブル/円およびブラジルレアル/円は 10%(レバレッジ 10 倍)、法人のお客様:一般社団法人金融先物取引業協会が毎週発表する通貨ペアごとの為替リスク想定比率*(通貨ペアごとにそれぞれレバレッジが異なります)、「積立 FX」個人および法人のお客様:100%(レバレッジ 1 倍)、50%(レバレッジ 2 倍)、33.334%(レバレッジ 3 倍))の証拠金が必要となります。

*為替リスク想定比率とは、金融商品取引業等に関する内閣府令第 117 条第 31 項第 1 号に規定される定量的計算モデルを用い算出します。

【共通】

店頭暗号資産証拠金取引を除くその他のサービスは、原則、口座開設・維持費および取引手数料は無料です。ただし、当社が提供するその他の付随サービスをご利用いただく場合は、この限りではありません。また、元本及び利益が保証されるものではありません。決済方法は反対売買による差金決済又は清算となります。お取引を始めるに際しては、「契約締結前交付書面」、「取引約款」等をよくお読みのうえ、取引内容や仕組み、リスク等を十分にご理解いただき、ご自身の判断にてお取引くださるようお願ひいたします。

SBI FX トレード株式会社(金融商品取引業者)

関東財務局長(金商)第 2635 号

加入協会：

一般社団法人 金融先物取引業協会

一般社団法人 日本暗号資産取引業協会