

2023年1月4日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行のカードローン
オリコン顧客満足度®ランキングにて4年連続総合1位を獲得**



住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）が提供するカードローンが、2023年1月4日に株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が発表した「2023年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン」において、全国 99 金融機関の中で4年連続総合評価1位を獲得しました。また、インターネット専門銀行でありながら、電話・メールなどでのお客さまサポートも充実させ、すべての評価項目で1位の評価を獲得いたしました。

[住信 SBI ネット銀行カードローンの商品内容詳細](#)

当ランキングは、株式会社 oricon ME が銀行カードローンを提供する 99 社の中から、過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した 20 歳以上 69 歳までの男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

調査概要

調査主体 : 株式会社 oricon ME

調査手法 : インターネット調査

回答者数 : 7,117 人

対象企業数 : 99 社

対象企業の定義 : 以下すべての条件を満たす企業

1) 金融庁に登録されている銀行

- 2) 契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う
- 3) 発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

※ランキングに掲載されるのは回答者が100人以上だった企業のみです。

調査期間 : 2022/08/08～2022/08/22
2021/08/06～2021/08/12
2020/08/12～2020/08/17

調査対象者 : 20歳以上69歳までの男女で、過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了したかた

ホームページ : <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 企画部 広報担当 03-6229-1247