SBI いきいき少額短期保険

Press Release

2023 年 8 月 1 日

報道関係者各位

SBI いきいき少額短期保険株式会社
［関東財務局長（少額短期保険）第 8 号］

SBI いきいき少短、検索型 FAQ「Helpfeel」を Web サイトへ導入

～意図予測検索でお客さま・ご契約者さまの疑問解決を促進～

SBI いきいき少額短期保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」）は、2023 年 8 月 1 日より、検索型 FAQ「Helpfeel（ヘルプフィール）」を Web サイトへ導入したことをお知らせします。

よくあるご質問（FAQ）ページ：https://faq.i-sedai.com/

「Helpfeel」は、株式会社 Helpfeel（本社：京都府京都市、代表取締役/CEO：洛西 一周）が開発した、世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索」を搭載した検索型 FAQ システムです。この「意図予測検索」を通して検索ヒット率を向上させることで、死亡保険・医療保険・ペット保険・地震補償保険をご検討中のお客さま・ご契約者さまの疑問解決を促進します。

当社は今後も、お客さま“一人ひとりのより良い人生を応援”するための保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

＜SBI いきいき少額短期保険（株）＞ 経営企画部 企画グループ
〒106-6016 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー16F TEL：03 (6856)4536 ／ FAX：03 (6856)4545 ／ URL：https://www.i-sedai.com

SBI いきいき少額短期保険

Press Release

【会社概要】

■会　社　名：　SBI いきいき少額短期保険株式会社

■会 社 紹 介：　当社は、東証グロース市場上場「SBI インシュアランスグループ（株）」のグループ会社です。「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」という、お客さまのご要望に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険はシニア層を中心に、ペット保険は犬・猫の病気やケガが気になる飼い主さまに、幅広く支持されています。万が一の地震に備える地震補償保険で皆さまの暮らしもサポートします。

■所　在　地：　東京都港区六本木 1-6-1

■設立年月日：　2007 年 7 月 3 日

■資　本　金：　36,000 千円

■事 業 内 容：　少額短期保険業

■U　R　L：　https://www.i-sedai.com

【お問い合わせ先】
SBI いきいき少額短期保険株式会社　経営企画部　企画グループ
TEL：03（6856）4536 ／　E-MAIL：ikiiki_pr@i-sedai.com