2023 年 10 月 31 日
SBI 生命保険株式会社

NEWS RELEASE

SBI 生命、「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」において最優秀賞を受賞

日本で最も幸福度の高いカスタマーセンターとして評価

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚、以下「SBI生命」）のお客様コンタクトセンターが、このたび、株式会社プロシードが運営する「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」において、2 年連続で最優秀賞（中・小規模センター部門、総合ランキング：1 位 部門別ランキング：1 位）を受賞したことをお知らせいたします。

「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD」は、カスタマーセンターで働く人達の幸福度を調査し、幸福度を高めてカスタマーセンターの価値を向上させることを目的としたアワードです。2023 年度は、全国 11,434 名/51 組織（139 センター）においてWell-beingにフォーカスした従業員アンケート（Well-being診断※）を実施し、そのスコアをランキング化して、10 月 27 日に開催された「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」においては、上位に入賞した企業が表彰されました。

SBI 生命では、かねてより、CS（顧客満足度）と ES（従業員満足度）の好循環を実現させることを目標に、お客さまサービスの向上のための従業員教育に取り組むとともに、従業員がやりがいをもって業務に取り組むことができる環境の整備に努めてまいりました。今般の最優秀賞の受賞は、こうした取り組みの成果があらわれたものと考えております。今後もさらなる従業員満足の向上ならびにお客さまサービスの向上に努めてまいります。

※Well-being 診断とは、Well-being（ウェルビーイング）を実現するために重要になる 7 要素（「学びと成長」、「認め合い」、「チーム力」、「能力の発揮」、「会社との信頼関係」、「健全な職場」、「ワークライフサイクル」）を中心としたアンケート調査により、Well-being 実現のために集中すべき領域が把握できる診断です。

以上

▲「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2023」（10 月 27 日）
（写真）　左：受賞スピーチをする SBI 生命 お客様サービス部 江崎課長補佐
右：同部 江崎課長補佐、田畠部長、トロフィーと共に

＜本件に関する報道関係者のお問い合わせ先＞
SBI 生命保険株式会社　広報担当
TEL：03-6229-1019　メール：pr@sbilife.co.jp