

2024年1月4日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

**住信 SBI ネット銀行、2024 年オリコン顧客満足度®ランキング  
銀行カードローン部門で 5 年連続総合 1 位を獲得**

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」）が提供するカードローンが、2024 年 1 月 4 日に株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が発表した「2024 年 オリコン顧客満足度ランキング 銀行カードローン」において、全国 96 金融機関の中で 5 年連続総合評価 1 位を獲得しました。また、インターネット専門銀行でありながら、電話・メールによる各種お客さまサポートにより、すべての評価項目で 1 位の評価を得ました。



[住信 SBI ネット銀行カードローンの商品内容詳細](#)

当ランキングは、株式会社 oricon ME が銀行カードローンを提供する 96 社の中から、過去 5 年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した 20 歳以上 69 歳までの男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

**調査概要**

調査主体：  
株式会社 oricon ME

調査手法：  
インターネット調査

調査回答者数：  
7,481 人

対象企業数：

**対象企業の定義：**

以下すべての条件を満たす企業

- 1) 金融庁に登録されている銀行
- 2) 契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う
- 3) 発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

**調査期間：**

2023/08/10～2023/08/29

2022/08/08～2022/08/22

2021/08/06～2021/08/12

**調査対象者：**

20 歳以上 69 歳までの男女で、過去 5 年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了したかた

**ホームページ：**

<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

---

本プレスリリースに関するお問合せ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部 03-6779-5495